|  |
| --- |
| [2024年版中国电子政务市场调研与发展趋势预测报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [2024年版中国电子政务市场调研与发展趋势预测报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html) |
| 报告编号： | 1573709　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：8500 元　　纸介＋电子版：8800 元 |
| 优惠价： | 电子版：7600 元　　纸介＋电子版：7900 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　电子政务是一种利用信息技术改进政府公共服务的方式，在近年来随着数字化转型的推进而市场需求持续增长。目前，电子政务不仅在提高服务效率、降低成本方面有所突破，而且在拓宽服务范围、提高用户体验方面也取得了长足进展。随着新技术的应用，如更先进的云计算技术和大数据分析技术，电子政务正朝着更加高效、便捷的方向发展，能够更好地满足公众和企业的服务需求。随着数字化转型的推进和技术进步，电子政务市场也在持续扩大。  
　　未来，电子政务行业将继续朝着技术创新和服务创新的方向发展。一方面，通过引入更多先进技术和设计理念，提高电子政务的技术含量和性能指标，如采用更先进的云计算技术和大数据分析技术。另一方面，随着数字化转型的推进和技术进步，电子政务将更加注重提供定制化服务，满足不同公众和企业服务需求的特定要求。此外，随着监管环境的变化和可持续发展理念的普及，电子政务的服务模式将更加注重合规性和数据安全。  
　　《[2024年版中国电子政务市场调研与发展趋势预测报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html)》依托权威机构及相关协会的数据资料，全面解析了电子政务行业现状、市场需求及市场规模，系统梳理了电子政务产业链结构、价格趋势及各细分市场动态。报告对电子政务市场前景与发展趋势进行了科学预测，重点分析了品牌竞争格局、市场集中度及主要企业的经营表现。同时，通过SWOT分析揭示了电子政务行业面临的机遇与风险，为电子政务行业企业及投资者提供了规范、客观的战略建议，是制定科学竞争策略与投资决策的重要参考依据。  
  
第一章 电子政务的基本界定  
　　1.1 电子政务的定义及内涵  
　　　　1.1.1 电子政务的定义  
　　　　1.1.2 电子政务的内涵  
　　　　1.1.3 电子政务概念的辨析  
　　1.2 电子政务的类别  
　　　　1.2.1 政府内电子政务（G2G）  
　　　　1.2.2 政府对企业电子政务（G2B）  
　　　　1.2.3 政府对公民电子政务（G2C）  
　　1.3 电子政务的作用及发展  
　　　　1.3.1 电子政务的主要内容  
　　　　1.3.2 电子政务的作用  
　　　　1.3.3 电子政务的发展阶段  
　　1.4 电子政务的特点  
  
第二章 2024-2030年国外电子政务的发展分析  
　　2.1 全球电子政务的发展理念  
　　　　2.1.1 政府职能变迁与服务型政府的理念  
　　　　2.1.2 电子政务是各国政府改革的新思潮  
　　　　2.1.3 电子政府与电子政务的内在关系  
　　　　2.1.4 政府网站在电子政府中的核心地位  
　　2.2 2024-2030年世界电子政务的发展  
　　　　2.2.1 法规环境  
　　　　2.2.2 发展共同点  
　　　　2.2.3 总体态势分析  
　　　　2.2.4 发展格局状况  
　　　　2.2.5 普及状况  
　　　　2.2.6 影响因素分析  
　　　　2.2.7 对我国的启示  
　　　　2.2.8 发展展望  
　　2.3 世界各洲电子政务的发展  
　　　　2.3.1 非洲  
　　　　2.3.2 拉丁美洲  
　　　　2.3.3 亚洲  
　　　　2.3.4 欧洲  
　　2.4 世界主要国家电子政务发展分析  
　　　　2.4.1 韩国  
　　　　2.4.2 法国  
　　　　2.4.3 新加坡  
　　　　2.4.4 美国  
　　　　2.4.5 瑞典  
　　　　2.4.6 加拿大  
　　　　2.4.7 智利  
　　2.5 世界各国电子政务行动计划综述  
　　　　2.5.1 欧盟  
　　　　2.5.2 新加坡  
　　　　2.5.3 日本  
　　　　2.5.4 俄罗斯  
　　　　2.5.5 英国  
　　　　2.5.6 瑞典  
　　　　2.5.7 意大利  
  
第三章 2024-2030年中国电子政务产业的发展环境分析  
　　3.1 中国宏观经济环境概述  
　　　　3.1.1 国际经济运行状况  
　　　　3.1.2 全球经济环境对中国的影响  
　　　　3.1.3 中国经济发展态势分析  
　　　　3.1.4 中国宏观经济发展趋势  
　　3.2 中国电子政务发展的必要性  
　　　　3.2.1 发展电子政务是国家建设的必然要求  
　　　　3.2.2 促进服务型政府建设  
　　　　3.2.3 促进我国信息社会建设  
　　　　3.2.4 促进政府与社会的和谐关系  
　　3.3 中国电子政务发展的推动力  
　　　　3.3.1 政府推动  
　　　　3.3.2 市场推动  
　　　　3.3.3 法治推动  
　　　　3.3.4 社会推动  
　　　　3.3.5 竞争推动  
  
第四章 2024-2030年中国电子政务产业的发展  
　　4.1 2024-2030年中国电子政务建设与发展分析  
　　　　4.1.1 国际地位状况  
　　　　4.1.2 发展特点分析  
　　　　4.1.3 发展水平现状  
　　　　4.1.4 步入微信时代  
　　4.2 中国电子政务发展的转变现状  
　　　　4.2.1 建设目的的转变  
　　　　4.2.2 建设思路的转变  
　　　　4.2.3 建设模式的转变  
　　　　4.2.4 应用范围的转变  
　　　　4.2.5 期望成效的转变  
　　4.3 2024-2030年中国电子政务建设动态  
　　　　4.3.1 2024年高校电子商务与电子政务联合实验室挂牌  
　　　　4.3.2 2024年中国电子政务云平台落户济南  
　　　　4.3.3 2024年我国创建电子政务产业联盟  
　　4.4 2024-2030年中国移动电子政务发展分析  
　　　　4.4.1 基本概述  
　　　　4.4.2 发展优势  
　　　　4.4.3 面临的问题  
　　　　4.4.4 发展的对策  
　　4.5 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施  
　　　　4.5.1 “信息孤岛”的概念和成因  
　　　　4.5.2 “信息孤岛”对电子政务发展的影响  
　　　　4.5.3 消除“信息孤岛”的基本做法  
　　　　4.5.4 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议  
　　4.6 电子政务对我国政府管理的影响分析  
　　　　4.6.1 全面提升政府的管理能力  
　　　　4.6.2 建立以“客户为中心”的政府管理模式  
　　　　4.6.3 转变政府角色调整政府与公众的关系  
　　　　4.6.4 实现政府管理的有限虚拟  
　　　　4.6.5 重塑政府管理的业务流程  
　　　　4.6.6 构造信息时代新的政府组织形态  
  
第五章 中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究  
　　5.1 电子政务发展与创新管理模式研究  
　　　　5.1.1 电子政务在信息化建设的重要性  
　　　　5.1.2 电子政务发展的保障措施  
　　　　5.1.3 电子政务发展的管理模式  
　　5.2 电子政务与政府管理模式弹性化  
　　　　5.2.1 电子政务促使政府管理模式弹性化发展  
　　　　5.2.2 弹性化政府管理模式的内涵  
　　　　5.2.3 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性  
　　　　5.2.4 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性  
　　5.3 中国电子政务地区模式借鉴  
　　　　5.3.1 青岛模式  
　　　　5.3.2 “一站式”模式  
　　5.4 云计算在电子政务系统中的应用研究  
　　　　5.4.1 概念与特征  
　　　　5.4.2 应用的必要性与可行性  
　　　　5.4.3 系统体系结构  
　　　　5.4.4 优势与潜在风险  
　　　　5.4.5 应用趋势分析  
　　5.5 基于数字图书馆的电子政务研究  
　　　　5.5.1 数字图书馆的概念  
　　　　5.5.2 电子政务与数字图书馆的关系  
　　　　5.5.3 基于数字图书馆的电子政务系统逻辑结构框架  
　　　　5.5.4 基于数字图书馆的电子政务系统功能设计  
　　5.6 基于CRM理念构建电子政务系统  
　　　　5.6.1 CRM的核心理念  
　　　　5.6.2 电子政务的核心  
　　　　5.6.3 电子政务发展存在的问题  
　　　　5.6.4 CRM理念在电子政务中的应用  
　　5.7 电子政务平台咨询子系统架构研究  
　　　　5.7.1 电子政务平台的特性  
　　　　5.7.2 储存式自动应答架构  
　　　　5.7.3 基于语意分析的架构  
　　　　5.7.4 对电子政务发展的思考  
　　5.8 电子政务绩效评估的研究综述  
　　　　5.8.1 电子政务发展具有自身特殊性  
　　　　5.8.2 国内电子政务绩效评估的研究情况  
　　　　5.8.3 我国电子政务绩效评估研究中存在的问题  
　　　　5.8.4 我国需进一步研究电子政务绩效评估  
　　5.9 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究  
　　　　5.9.1 医药电子政务的概念  
　　　　5.9.2 网上监管  
　　　　5.9.3 在线业务开展  
　　　　5.9.4 综合信息服务  
　　5.10 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用  
　　　　5.10.1 中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型  
　　　　5.10.2 政府信息化建设中存在的若干问题  
　　　　5.10.3 ICT新技术在未来电子政务中的应用  
　　　　5.10.4 融合式电子政务建设的成功案例  
  
第六章 中国电子政务产业的发展策略及构想  
　　6.1 中国电子政务发展的问题  
　　　　6.1.1 中国电子政务的主要问题  
　　　　6.1.2 中国电子政务发展的不足  
　　　　6.1.3 中国电子政务存在“四大误区”  
　　　　6.1.4 重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题  
　　6.2 中国电子政务产业的发展策略  
　　　　6.2.1 中国电子政务的发展思路  
　　　　6.2.2 中国电子政务发展的对策建议  
　　　　6.2.3 通过社会资本整合促进我国电子政务建设  
　　6.3 中国电子政务的发展构想  
　　　　6.3.1 统一领导及统筹规划  
　　　　6.3.2 构建国家统一的电子政务网络平台  
　　　　6.3.3 构建全国统一的网上办公系统  
　　　　6.3.4 整合全国政府网站资源提升服务水平  
　　　　6.3.5 打破界限建立国家级信息资源共享平台  
　　　　6.3.6 分类整合全国各类IC卡应用系统  
　　　　6.3.7 降低电子政务装备配置标准节约投资  
  
第七章 中国电子政务的投资分析  
　　7.1 电子政务投资的前景及机会  
　　　　7.1.1 中国电子政务行业投资前景看好  
　　　　7.1.2 移动电子政务将迎来发展商机  
　　　　7.1.3 我国电子政务建设投资方向将发生变化  
　　7.2 中国电子政务建设存在的风险  
　　　　7.2.1 启动阶段的风险  
　　　　7.2.2 实施阶段的风险  
　　　　7.2.3 移交阶段的风险  
　　　　7.2.4 运营阶段的风险  
　　7.3 中国电子政务建设阶段性风险的规避  
　　　　7.3.1 启动阶段  
　　　　7.3.2 设计招标阶段  
　　　　7.3.3 项目实施阶段  
　　　　7.3.4 项目移交阶段  
　　　　7.3.5 项目运行阶段  
　　7.4 电信运营商参与电子政务建设的建议  
　　　　7.4.1 做实规划及聚焦重点  
　　　　7.4.2 电子政务推广需高层重视  
　　　　7.4.3 制度为本和科技为辅  
　　　　7.4.4 合理的商业模式  
  
第八章 中国电子政务发展的政策法规环境  
　　8.1 2024-2030年中国电子政务政策环境现状  
　　　　8.1.1 “十四五”规划提出推进电子政务建设  
　　　　8.1.2 《国家电子政务“十四五”规划》出台  
　　　　8.1.3 我国多次提出大力发展电子政务  
　　　　8.1.4 我国颁布云计算的电子政务设计指南  
　　　　8.1.5 我国发布云计算电子政务试点城市  
　　　　8.1.6 新政策开启移动电子政务时代  
　　8.2 《国家电子政务“十四五”规划》重点内容  
　　　　8.2.1 发展形势  
　　　　8.2.2 指导思想和发展方针  
　　　　8.2.3 发展目标  
　　　　8.2.4 发展方向和应用重点  
　　　　8.2.5 保障措施  
　　8.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题  
　　　　8.3.1 法律效力问题  
　　　　8.3.2 网上行政行为的合法要件问题  
　　　　8.3.3 技术标准化问题  
　　　　8.3.4 公民隐私权保护问题  
　　　　8.3.5 安全问题  
　　　　8.3.6 资金问题  
　　8.4 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面  
　　　　8.4.1 立法模式的选择问题  
　　　　8.4.2 阶段性相协调的问题  
　　　　8.4.3 法律层级问题  
　　8.5 完善中国电子政务法规体系的建议  
　　　　8.5.1 法律类  
　　　　8.5.2 法规类  
　　　　8.5.3 规章类  
  
第九章 中智林.－电子政务产业的前景趋势分析  
　　9.1 影响未来中国电子政务发展的因素  
　　　　9.1.1 中国经济发展方式转型的影响  
　　　　9.1.2 行政管理体制改革的影响  
　　　　9.1.3 技术及其环境发展的影响  
　　9.2 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势  
　　　　9.2.1 中国未来电子政务发展展望  
　　　　9.2.2 中国将基本建成国家电子政务网络  
　　　　9.2.3 中国电子政务整体发展趋势  
  
附录  
　　附录一：中华人民共和国政府信息公开条例  
　　附录二：中华人民共和国行政许可法  
　　附录三：中华人民共和国电子签名法  
　　附录四：国家电子政务工程建设项目管理暂行办法  
　　附录五：“十四五”国家政务信息化工程建设规划  
　　附录六：关于规范电子政务平台收费管理的通知  
　　附录七：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知  
  
图表目录  
　　图表 1 电子政务发展阶段  
　　图表 2 联合国成员国EGDI分布情况  
　　图表 3 世界和区域电子政务领导者  
　　图表 4 世界和区域电子参与领导者  
　　图表 5 电子政务的内部影响因素和外部影响因素  
　　图表 6 未来几年电子政务影响因素SWOT分析矩阵  
　　图表 7 韩国卢武铉政府行政改革目标  
　　图表 8 韩国政府企业架构框架（GEAF）  
　　图表 9 韩国政府企业架构元模型，包含23个子模型  
　　图表 10 韩国电子政府顶层设计的治理组织及相关责任  
　　图表 11 韩国政府企业架构的治理流程  
　　图表 12 韩国政府企业架构与IT项目及投资评审流程  
　　图表 13 新加坡信息化应用推进治理体系  
　　图表 14 新加坡IDA组成结构图  
　　图表 15 新加坡推出五个全国性ICT策略计划和三个电子政府计划  
　　图表 16 新加坡全国人口数据中心建设  
　　图表 17 eGov2015的愿景及目标  
　　图表 18 各国际组织近期下调世界及主要经济体经济增长率预测值（％）  
　　图表 19 世界工业生产同比增长率（%）  
　　图表 20 三大经济体GDP环比增长率（%）  
　　图表 21 世界及主要经济体GDP同比增长率（%）  
　　图表 22 三大经济体零售额同比增长率（%）  
　　图表 23 世界贸易量同比增长率（%）  
　　图表 24 波罗的海干散货运指数（%）  
　　图表 25 世界、发达国家和发展中国家消费价格同比上涨率（%）  
　　图表 26 美国、日本和欧元区失业率（%）  
　　图表 27 全球贸易量实际值和长期趋势  
　　图表 28 2024年全球需求仍处于较低水平  
　　图表 29 2024年降息经济体  
　　图表 30 2024年升息经济体  
　　图表 31 一年来美国道琼斯工业指数走势  
　　图表 32 一年来新兴市场股指走势  
　　图表 33 一年来美元指数及美元兑欧元和日元走势  
　　图表 34 一年来美元兑卢布走势  
　　图表 35 一年来每单位外币兑美元走势  
　　图表 36 国际市场初级产品价格名义指数走势（2010＝100）  
　　图表 37 2024-2030年国内生产总值及其增长速度  
　　图表 38 2024-2030年城镇新增就业人数  
　　图表 39 2024-2030年国家全员劳动生产率  
　　图表 40 2024年居民消费价格月度涨跌幅度  
　　图表 41 2024年居民消费价格比上年涨跌幅度  
　　图表 42 2024年新建商品住宅月度同比价格上涨、持平、下降城市个数变化情况  
　　图表 43 2024-2030年全国一般公共财政收入  
　　图表 44 2024-2030年末国家外汇储备  
　　图表 45 2024-2030年粮食产量  
　　图表 46 2024-2030年全部工业增加值及其增长速度  
　　图表 47 2024年主要工业产品产量及其增长速度  
　　图表 48 2024-2030年建筑业增加值及其增长速度  
　　图表 49 2024-2030年全社会固定资产投资  
　　图表 50 2024年分行业固定资产投资（不含农户）及其增长速度  
　　图表 51 2024年固定资产投资新增主要生产与运营能力  
　　图表 52 2024年房地产开发和销售主要指标完成情况及其增长速度  
　　图表 53 2024-2030年社会消费品零售总额  
　　图表 54 2024-2030年货物进出口总额  
　　图表 55 2024年货物进出口总额及其增长速度  
　　图表 56 2024年主要商品出口数量、金额及其增长速度  
　　图表 57 2024年主要商品进口数量、金额及其增长速度  
　　图表 58 2024年对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度  
　　图表 59 2024年非金融领域外商直接投资及其增长速度  
　　图表 60 2024年非金融领域对外直接投资额及其增长速度  
　　图表 61 储存式自动应答系统架构  
　　图表 62 关联词的四维判断示意图  
　　图表 63 石景山发改委整体信息化过程  
　　图表 64 新一代综合业务管理系统构成  
　　图表 65 网络部署结构  
　　图表 66 电子政务系统的功能结构  
　　图表 67 “十四五”时期我国电子政务发展主要指标  
略……

了解《[2024年版中国电子政务市场调研与发展趋势预测报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html)》，报告编号：1573709，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：[Kf@20087.com](mailto:Kf@20087.com)

详细介绍：<https://www.20087.com/M_ITTongXun/09/DianZiZhengWuDeXianZhuangHeFaZhanQuShi.html>

热点：政务服务一网通办、电子政务名词解释、电子政务的发展历程、电子政务的三个类型、泉州政务服务app、电子政务的最终目的是实现什么、电子政务的应用领域、电子政务平台

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！