|  |
| --- |
| [2025年版中国人力资源服务外包市场现状调研与发展前景分析报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [2025年版中国人力资源服务外包市场现状调研与发展前景分析报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html) |
| 报告编号： | 15357A2　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：8500 元　　纸介＋电子版：8800 元 |
| 优惠价： | 电子版：7600 元　　纸介＋电子版：7900 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　人力资源服务外包（HR outsourcing）是指企业将招聘、薪酬管理、员工培训等人力资源管理职能委托给第三方专业机构。近年来，随着企业对核心业务专注度的提高和劳动力市场的全球化，人力资源服务外包正经历着从基础事务处理向战略咨询、人才发展服务的转变。目前，人力资源服务外包正朝着数字化、个性化、合规化方向发展，以提高服务效率和质量。  
　　未来，人力资源服务外包的发展趋势将更多地聚焦于平台化运营和数据驱动。平台化运营意味着构建集招聘、培训、绩效管理于一体的综合服务平台，提供一站式人力资源解决方案；数据驱动则指向利用大数据、人工智能技术，实现人才画像、岗位匹配、绩效预测，提高人力资源决策的科学性和精准性。此外，随着远程工作、零工经济的兴起，人力资源服务外包将探索灵活用工、技能市场的新模式，推动行业向平台化、数据化、灵活化方向演进。  
　　《[2025年版中国人力资源服务外包市场现状调研与发展前景分析报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html)》基于多年市场监测与行业研究，全面分析了人力资源服务外包行业的现状、市场需求及市场规模，详细解读了人力资源服务外包产业链结构、价格趋势及细分市场特点。报告科学预测了行业前景与发展方向，重点剖析了品牌竞争格局、市场集中度及主要企业的经营表现，并通过SWOT分析揭示了人力资源服务外包行业机遇与风险。为投资者和决策者提供专业、客观的战略建议，是把握人力资源服务外包行业动态与投资机会的重要参考。  
  
第一章 人力资源服务外包行业基础概述  
　　第一节 人力资源外包阐述  
　　　　一、人力资源外包活动的特点  
　　　　二、从服务行业角度来看  
　　　　三、从人力资源活动角度来看  
　　第二节 人力资源外包的内容三大模块  
　　　　一、人力资源及其载体  
　　　　二、人事  
　　　　三、人力资源外包的作用  
　　第三节 人力资源管理外包的运作流程  
　　第四节 人力资源外包产生的理论根源  
  
第二章 2025年国际人力资源外包行业运行状况  
　　第一节 国际人力资源外包行业发展轨迹综述  
　　　　一、国际人力资源外包行业发展历程  
　　　　二、全球离岸人力资源外包分布  
　　　　三、金融业务离岸外包的驱动力  
　　　　四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势  
　　第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴  
　　　　二、菲律宾外包服务市场简介  
　　　　三、对中国商业外包发展建议  
　　第三节 全球外包100强公司排行榜  
　　　　一、部分入选企业在中国情况  
　　　　二、关于IAOP  
　　　　三、全球服务外包企业强名单  
  
第三章 2025年国内外服务外包行业运行态势透析  
　　第一节 2025年世界服务外包行业运行总况  
　　　　一、外部环境对世界服务外包业的影响  
　　　　二、世界服务外包市场的特点  
　　　　三、2025年世界服务外包市场规模  
　　　　四、2025年世界服务外包保持平稳增长  
　　　　五、2025年世界服务外包市场结构分析  
　　　　六、全球外包需求升温的同时也面临着新问题  
　　　　七、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降  
　　第二节 2025年中国服务外包行业运行状况分析  
　　　　一、中国服务外包业务尚处于起步阶段  
　　　　二、2025年中国服务外包业发展规模  
　　　　三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快  
　　　　四、中国服务外包行业呼唤国家品牌  
　　第三节 2025年中国服务外包行业地区竞争格局  
　　　　一、综合情况占优且战略地位显要的北京和上海  
　　　　二、国际地缘优势明显和行业经验丰富的大连、深圳和广州  
　　　　三、达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等  
　　　　四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等  
　　第四节 未来中国服务外包趋势探析  
  
第四章 2025年中国人力资源外包行业运行环境分析  
　　第一节 2025年国内宏观经济形势分析  
　　　　一、中国GDP分析  
　　　　二、消费价格指数分析  
　　　　三、城乡居民收入分析  
　　　　四、社会消费品零售总额  
　　　　五、全社会固定资产投资分析  
　　　　六、进出口总额及增长率分析  
　　第二节 2025年国内宏观调控政策分析  
　　　　一、积极的财政政策  
　　　　二、适度宽松的货币政策  
　　　　三、以行业结构升级为主的行业政策  
　　　　四、更加积极的促进就业政策  
　　　　五、实施以扩大内需为抓手的消费政策  
　　　　六、中性偏松的国际收支政策  
　　　　七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策  
　　第三节 2025年中国人力资源外包行业政策分析  
　　　　一、行业具体政策  
　　　　二、广东人力资源高新区建设辐射亚太的金融后援服务基地  
  
第五章 2025年中国人力资源服务外包行业发展概述  
　　第一节 中国人力资源服务外包业历程演进  
　　　　一、人力资源外包的萌芽期  
　　　　二、人力资源外包的起步期  
　　　　三、人力资源外包的发展期  
　　　　四、人力资源外包的规范期  
　　第二节 2025年中国人力资源服务外包业动态分析  
　　　　一、内需市场规模巨大，仍居主导地位  
　　　　二、离岸市场发展迅速，业务范围逐渐升级  
　　　　三、新技术的应用推动服务外包模式不断创新  
　　第三节 2025年中国人力资源服务外包面临挑战  
　　　　一、中国在全球服务外包业所占比例还较低  
　　　　二、服务外包业发展存在诸多制约因素  
　　　　三、服务外包业的发展对策  
  
第六章 2025年中国人力资源服务外包行业发展分析  
　　第一节 2025年中国BPO市场需求及预测  
　　　　一、离岸需求  
　　　　二、在岸需求  
　　第二节 2025年中国BPO行业评价体系及国内总体现状  
　　　　一、行业基地BPO的发展环境评价指标体系  
　　　　二、国内行业基础环境  
　　第三节 2025年中国人力资源服务外包市场不同分类标准  
　　　　一、按业务领域划分  
　　　　二、按发、接包商主营业务的紧密性划分  
　　　　三、全球服务外包发展迅速  
  
第七章 2025年国内各地区人力资源服务外包市场运行状况  
　　第一节 2025年传统三大人力资源服务外包区域市场概况  
　　　　一、运维外包服务市场持续快速增长  
　　　　二、外包合同"大单"变"小单"的趋势日益明显  
　　　　三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场  
　　　　四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带  
　　　　五、金融和制造是中国人力资源服务需求最大的两个行业  
　　　　六、未来五年中国人力资源市场有望继续保持快速增长的良好态势  
　　第二节 2025年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况  
　　　　一、长三角地区发展现状及特点  
　　　　二、珠三角地区发展现状及特点  
　　　　三、环渤海地区发展现状及特点  
　　第三节 2025年其他人力资源外包区域市场动态分析  
　　　　一、2025年华东地区接包超过东北地区  
　　　　二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率  
  
第八章 2025年中国人力资源服务外包各基地环境评价  
　　第一节 大连  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、大连服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、大连服务外包发展目标  
　　第二节 深圳  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、深圳服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、深圳市服务外包发展目标  
　　第三节 上海  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、上海服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、上海服务外包发展目标  
　　第四节 西安  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、西安服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、西安服务外包发展目标  
　　第五节 成都  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、成都服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、成都服务外包发展目标  
　　第六节 北京  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、北京服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、北京服务外包发展目标  
　　第七节 杭州  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、杭州服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、杭州服务外包发展目标  
　　第八节 天津  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、天津服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、天津服务外包发展目标  
　　第九节 南京  
　　　　一、基础环境  
　　　　二、南京服务外包的发展情况  
　　　　三、政策扶持  
　　　　四、南京服务外包发展目标  
  
第九章 2025年世界服务外包重点企业发展评述  
　　第一节 IBM  
　　第二节 HP  
　　第三节 EDS  
　　第四节 ACCENTURE  
　　第五节 CSC  
　　第六节 CAPGEMINI  
　　第七节 TCS  
　　第八节 WIPRO  
　　第九节 UNISYS  
　　第十节 ACS  
  
第十章 2025年中国人力资源服务业运行新形势透析  
　　第一节 2025年全球人力资源服务业现状综述  
　　　　一、全球人力资源服务业规模与结构分析  
　　　　二、全球化背景下的人力资源管理分析  
　　　　三、全球人力资源服务行业竞争现状分析  
　　　　四、全球人力资源服务业对中国的启示  
　　第二节 2025年中国人力资源服务业运行总况  
　　　　一、中国人力资源服务行业发展迅猛  
　　　　二、中国人力资源服务业面临洗牌  
　　　　三、中国人力资源服务行业发展地域特色明显  
　　　　四、人才猎头公司在人力资源服务行业中的作用  
　　第三节 2025年中国人力资源服务机构分析  
　　　　一、机构分类  
　　　　二、机构规模  
　　　　三、机构的地区分布  
　　　　四、机构从业人数  
　　　　五、外资机构进入中国  
　　第四节 2025年中国人力资源服务行业发展面临的问题分析  
　　　　一、专业化的薄弱  
　　　　二、人才国际化程度相对比较低  
　　　　三、信息化的水平差距比较大  
　　　　四、规范化程度不够高  
　　　　五、观念陈旧  
　　　　六、研发力量薄弱  
  
第十一章 2025-2031年中国人力资源市场风险预测  
　　第一节 金融服务人力资源服务外包的常见业务和风险形式  
　　　　一、不良贷款清收外包及其风险  
　　　　二、信用卡账单制作外包及其风险  
　　　　三、呼叫中心外包及其风险  
　　　　四、信息技术外包及其风险  
　　第二节 人力资源服务外包的风险与问题  
　　第三节 人力资源服务外包风险监管的经验与借鉴  
　　第四节 人力资源服务外包风险监管的对策  
　　　　一、风险识别的程序  
　　　　二、风险监管的原则  
　　　　三、风险监管的措施  
  
第十二章 2025-2031年中国人力资源服务外包行业环境风险防范  
　　第一节 人力资源服务外包的概念与实质  
　　第二节 2025年中国金融人力资源服务外包的利益分析  
　　　　一、降低成本以提高收益  
　　　　二、充分利用前沿技术和技能  
　　　　三、转移风险  
　　第三节 2025-2031年中国金融人力资源服务外包的风险分析  
　　　　一、外包协议方面的风险  
　　　　二、转变业务带来的风险  
　　　　三、企业机密外泄的风险  
　　　　四、产生依赖性的风险  
　　　　五、造成职业上的风险  
　　　　六、利益冲突带来的风险  
　　第四节 2025-2031年中国人力资源服务外包的风险防范  
　　　　一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督  
　　　　二、慎重选择服务外包提供商  
　　　　三、处理好人力资源管理问题  
　　　　四、构建良好的控制机制  
　　　　五、制定可行的应急计划  
　　第五节 对中国人力资源机构服务外包的政策建议  
　　　　一、抓住机遇承接并发展服务外包  
　　　　二、统筹规划金融服务外包发展战略  
　　　　三、组建一支服务外包项目的精英团队  
　　　　四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管  
  
第十三章 2025-2031年人力资源服务外包行业发展预测  
　　第一节 2025-2031年国际人力资源服务外包市场预测  
　　第二节 2025-2031年国内人力资源服务外包市场预测  
　　　　一、人力资源服务外包市场趋势预测  
　　　　二、人力资源服务外包细分市场预测  
　　　　三、行业客户群市场规模与份额预测  
　　　　四、人力资源服务外包未来市场趋势预测  
　　　　五、人力资源业信息化将呈三大着力点  
  
第十四章 2025-2031年中国人力资源外包投资机会分析  
　　第一节 2025年中国人力资源外包投资概况  
　　　　一、人力资源外包投资特性  
　　　　二、人力资源外包环境分析  
　　第二节 2025-2031年中国服务外包行业投资机会研究  
　　　　一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点  
　　　　二、中国人力资源服务外包区域投资潜力分析  
  
第十五章 2025-2031年中国人力资源服务外包行业投资战略分析  
　　第一节 2025-2031年中国人力资源服务外包行业投资形势分析  
　　　　一、行业发展格局及问题  
　　　　二、行业进入壁垒  
　　　　三、行业SWOT分析  
　　第二节 中国人力资源服务外包行业投资效益分析  
　　　　一、行业投资现状分析  
　　　　二、行业投资效益分析  
　　第三节 [中⋅智⋅林⋅]专家投资建议  
　　　　一、抓住机遇承接并发展服务外包-中国外包服务带来独特的竞争优势  
　　　　二、实施差异化战略措施  
　　　　三、投资于核心能力  
　　　　四、逆势而上，坚持国际市场开拓  
　　　　五、抱团过冬  
　　　　六、关注积极财政政策和货币政策带来的国内机会  
　　　　七、把握跨国合资和并购潮  
　　　　八、轻资产运营，采取更加灵活性的经营模式  
　　　　九、舍弃大而全的发展思路，采取细分定位和精准营销策略  
　　　　十、把握中国新一轮投资热潮，以全球招商作为2024年发展的主要策略  
　　　　十一、有针对性的扶植本地企业，以市场为核心帮助本地企业发展  
  
图表目录  
　　图表 1 全球服务外包企业100强名单  
　　图表 2 最佳离案外包提供商  
　　图表 3 按不同类别排名  
　　图表 4 世界主要服务外包接包国对外包产业的政策扶持和发展状况  
　　图表 5 服务外包分类一览  
　　图表 6 2025年中国服务外包十大领军企业  
　　图表 7 2019-2024年中国服务外包产业规情况  
　　图表 8 中国服务外包细分市场概况  
　　图表 9 中国离岸软件开发外包市场规模预测  
　　图表 10 中国BPO产业发展条件  
　　图表 11 2019-2024年中国GDP及其增长率统计表  
　　图表 12 2019-2024年中国价格指数统计表  
　　图表 13 2019-2024年中国居民收入及恩格尔系数统计表  
　　图表 14 2019-2024年中国社会消费品零售总额增长趋势图  
　　图表 15 2019-2024年中国社会固定投资额增长  
　　图表 16 2019-2024年中国货物进出口额统计表  
　　图表 17 我国对服务外包的各项鼓励政策  
　　图表 18 中国优秀外包企业BPO 十强名单（排名不分先后）  
　　图表 19 全球BPO市场2019-2024年各细分领域的数据  
　　图表 20 2019-2024年中国运维外包服务市场规模与增长  
　　图表 21 2019-2024年大连软件与信息服务销售收入  
　　图表 22 2019-2024年大连软件与信息服务出口情况  
　　图表 23 软件与信息服务企业与从业人员情况  
　　图表 24 深圳市软件产值变化图  
　　图表 25 深圳市软件产业结构  
　　图表 26 2019-2024年上海市软件产业经营收入  
　　图表 27 西安市高科技企业的认定情况  
　　图表 28 2019-2024年成都软件产业销售收入  
　　图表 29 2019-2024年成都软件产业软件出口额增加幅度  
　　图表 30 新认定高新技术企业数量  
　　图表 31 北京市已认定的软件企业与通过评估的企业  
　　图表 32 服务外包从业人员  
　　图表 33 北京市软件出口市场分布  
　　图表 34 北京市软件出口增长情况  
　　图表 35 杭州市高新技术企业和研发中心  
　　图表 36 杭州市软件销售收入构成  
　　图表 37 2019-2024年杭州市软件销售收入情况  
　　图表 38 2019-2024年杭州市软件出口情况  
　　图表 39 杭州市软件从业人员学历构成  
　　图表 40 2019-2024年天津市软件销售收入  
　　图表 41 2019-2024年天津市软件出口情况  
　　图表 42 天津市软件收入构成情况  
　　图表 43 天津市按营业收入划分的软件企业规模  
　　图表 44 2019-2024年南京市软件销售收入  
　　图表 45 2019-2024年南京市软件出口情况  
　　图表 46 武汉市软件与信息服务业收入情况  
　　图表 47 武汉市软件出口情况  
　　图表 48 2019-2024年济南市软件销售收入  
　　图表 49 济南市软件销售收入构成  
　　图表 50 济南市软件出口情况  
　　图表 51 苏州软件产业销售收入增长情况  
　　图表 52 苏州软件企业认证和软件人才增长情况  
　　图表 53 2025年长沙软件园软件发展情况  
　　图表 54广州市软件技工贸总收入情况  
　　图表 55 广州市已认定的软件企业数量  
　　图表 56广州软件企业出口情况  
　　图表 57 合肥市高新技术企业发展情况  
　　图表 58 2019-2024年合肥市高新区软件产业收入情况  
　　图表 59 2019-2024年无锡市软件产业销售收入增长情况  
　　图表 60 哈尔滨服务外报收入情况  
　　图表 61 为不同类型企业提供不同类型专业化的服务  
　　图表 62 主要国际大都市人才中介业比较  
　　图表 63 2025年中国城镇就业人员在不同所有制组织的分布  
　　图表 64 中国软件出口占产业总额的比例（2006-2015年）  
　　图表 65 中国软件与信息服务业构成（2009-2015年） 单位：亿元  
　　图表 66 中国IT服务市场规模及未来预测（2015-2020年） 单位：亿元  
　　图表 67 中国软件外包市场规模及同比增长2019-2024年单位：亿元  
　　图表 68 2025年中国IT服务外包市场组成  
　　图表 69 2019-2024年全球业务流程外包服务市场分布情况  
　　图表 70 2025-2031年中国业务流程外包服务市场规模及预测  
　　图表 71 现阶段业务流程外包服务市场增长水平  
　　图表 72 中国业务流程外包服务市场细分市场  
　　图表 73 目前及未来人力资源将是主要外包服务领域  
　　图表 74 2019-2024年中国服务外包业总体融资情况  
　　图表 75 2019-2024年中国服务外包业融资情况  
　　图表 76 2019-2024年服务外包典型投资案例  
　　图表 77 2019-2024年BPO领域总体融资情况  
　　图表 78 全球人力资源外包服务支出输入/输出流  
　　图表 79 2025年猎头行业发展情况  
　　图表 80 三大招聘网站每日用户量  
　　图表 81 2025年人才评鉴企业情况概览  
　　图表 82 四大阵营鏖战中国市场  
　　图表 83 人力资源软件分类  
　　图表 84 使用不同架构的软件提供商  
　　图表 85 欧美企业和中国企业选择人力资源外包服务状况  
略……

了解《[2025年版中国人力资源服务外包市场现状调研与发展前景分析报告](https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html)》，报告编号：15357A2，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：[Kf@20087.com](mailto:Kf@20087.com)

详细介绍：<https://www.20087.com/M_ITTongXun/A2/RenLiZiYuanFuWuWaiBaoWeiLaiFaZhanQuShiYuCe.html>

热点：天都人力资源集团、人力资源服务外包的主要业务包括、人力资源外包和劳务派遣区别、人力资源服务外包和劳务外包区别、人力资源服务外包公司、人力资源服务外包的流程、人力资源管理外包 FESCO、人力资源服务外包服务费如何记账、人力资源外包协议范本

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！