|  |
| --- |
| [中国网络购物行业发展调研与市场前景预测报告（2023-2029年）](https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [中国网络购物行业发展调研与市场前景预测报告（2023-2029年）](https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html) |
| 报告编号： | 2335973　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：9200 元　　纸介＋电子版：9500 元 |
| 优惠价： | 电子版：8200 元　　纸介＋电子版：8500 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　网络购物作为现代零售业的重要组成部分，近年来经历了爆炸式的增长，得益于智能手机的普及和互联网技术的成熟。消费者可以通过各种电商平台轻松购买到全球范围内的商品，享受便捷的购物体验和多样化的选择。同时，大数据分析和人工智能的应用，使得个性化推荐和定制化服务成为可能，进一步提升了用户体验。此外，疫情的爆发加速了网络购物的发展，许多实体零售商被迫加速数字化转型，以适应新的消费模式。  
　　未来，网络购物行业将更加注重服务的智能化和个性化。AI驱动的客户服务，如聊天机器人和虚拟助手，将提供24/7的即时响应，解决用户咨询和售后问题。区块链技术的应用将增强交易的透明度和安全性，保护消费者权益。同时，可持续性和环保意识的提升将促使电商企业采取绿色包装和物流解决方案，减少对环境的影响。虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术的整合，将为消费者带来身临其境的购物体验，如在线试穿和虚拟展厅，提升线上购物的乐趣和互动性。  
　　《[中国网络购物行业发展调研与市场前景预测报告（2023-2029年）](https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html)》对网络购物行业相关因素进行具体调查、研究、分析，洞察网络购物行业今后的发展方向、网络购物行业竞争格局的演变趋势以及网络购物技术标准、网络购物市场规模、网络购物行业潜在问题与网络购物行业发展的症结所在，评估网络购物行业投资价值、网络购物效果效益程度，提出建设性意见建议，为网络购物行业投资决策者和网络购物企业经营者提供参考依据。  
  
第一章 网络购物相关概述  
　　1.1 电子商务的定义及分类  
　　　　1.1.1 电子商务的定义  
　　　　1.1.2 电子商务的分类  
　　　　1.1.3 B2B、B2C、C2C是网络购物最常见交易方式  
　　1.2 网络购物的定义及分类  
　　　　1.2.1 网络购物的基本概念  
　　　　1.2.2 网络购物的分类  
　　　　1.2.3 网络购物市场规模定义  
　　1.3 网络购物的优势及缺点  
　　　　1.3.1 网络购物为消费者带来方便和便宜  
　　　　1.3.2 网络购物对商家及整个市场的经济利益  
　　　　1.3.3 网络购物仍然存在诸多顾虑  
  
第二章 2018-2023年中国网络购物的发展环境分析  
　　2.1 宏观经济环境  
　　　　2.1.1 中国经济运行状况  
　　　　2.1.2 经济转型升级态势  
　　　　2.1.3 中国经济运行趋势  
　　2.2 行业发展环境  
　　　　2.2.1 中国网络发展环境解析  
　　　　2.2.2 我国网络购物发展政策分析  
　　　　2.2.3 网上购物市场将实现法制化发展  
　　　　2.2.4 政策支持网络购物发展  
  
第三章 2018-2023年世界网络购物的发展  
　　3.1 2018-2023年全球网络购物市场的发展  
　　　　3.1.1 全球网络购物市场发展状况  
　　　　3.1.2 全球主要国家的网络购物市场秩序浅析  
　　　　3.1.3 全球网购市场规模现状分析  
　　3.2 美国  
　　　　3.2.1 美国网购用户渗透率概况  
　　　　3.2.2 美国网络社交购物尚处于初始阶段  
　　　　3.2.3 美国购物季节网络购物情况  
　　　　3.2.4 美国网络购物市场规模现状  
　　　　3.2.5 2023年美国开始对网购征税  
　　　　3.2.6 2023年美国网购市场规模预测  
　　3.3 英国  
　　　　3.3.1 英国网购市场的消费者增长快速  
　　　　3.3.2 英国网络购物快速发展的成因分析  
　　　　3.3.3 英国提升外网购物壁垒  
　　　　3.3.4 未来英国网络购物用户规模预测  
　　3.4 法国  
　　　　3.4.1 法国网络购物市场运行状况  
　　　　3.4.2 法国网络购物市场发展势头良好  
　　　　3.4.3 法国网购市场存在的困扰浅析  
　　3.5 其他国家或地区  
　　　　3.5.1 亚洲网络购物的消费比例居首位  
　　　　3.5.2 日本网络购物主要使用的媒介分析  
　　　　3.5.3 欧盟部分国家网民参与网购比例概况  
　　　　3.5.4 德国网络购物行业发展全面解析  
  
第四章 2018-2023年中国网络购物市场的发展  
　　4.1 2023年中国网络购物市场的发展现状  
　　　　4.1.1 2023年中国网络购物市场规模分析  
　　　　4.1.2 2023年中国网络购物市场发展特征  
　　　　4.1.3 2023年我国网购市场热点分析  
　　4.2 2023年中国网络购物市场的发展现状  
　　　　4.2.1 2023年中国网络购物市场规模分析  
　　　　4.2.2 2023年中国网络购物市场发展特征  
　　　　4.2.3 2023年我国网购市场热点分析  
　　4.3 2023年中国网络购物市场的发展现状  
　　　　4.3.1 2023年中国网络购物市场规模  
　　　　4.3.2 2023年中国网络购物市场发展特征  
　　　　4.3.3 2023年我国网购市场热点分析  
　　4.4 2023年中国网络购物市场的发展现状  
　　　　4.4.1 2023年中国网络购物市场规模  
　　　　4.4.2 2023年中国网络购物市场发展特征  
　　　　4.4.3 2023年我国网购市场热点分析  
　　4.5 中国网络购物市场发展的问题分析  
　　　　4.5.1 我国网络购物业发展面临的问题浅析  
　　　　4.5.2 网络购物评价体系存在一定的缺陷  
　　　　4.5.3 我国网络购物行业存在的隐患  
　　　　4.5.4 阻碍网购用户上涨的影响因素  
　　4.6 我国网络购物市场的发展对策  
　　　　4.6.1 加快我国网购业的发展对策  
　　　　4.6.2 促进我国奢侈品网购快速发展的两点建议  
　　　　4.6.3 我国网购业优化虚拟体验的策略探析  
  
第五章 2018-2023年中国网络购物用户分析  
　　5.1 网络购物用户特征  
　　　　5.1.1 性别结构  
　　　　5.1.2 年龄结构  
　　　　5.1.3 学历结构  
　　　　5.1.4 职业结构  
　　　　5.1.5 收入结构  
　　　　5.1.6 城乡结构  
　　5.2 网络购物用户行为分析  
　　　　5.2.1 商品浏览方式  
　　　　5.2.2 网购支付方式  
　　　　5.2.3 经济发达地区的网上购物用户喜爱的付款方式概况  
　　5.3 网络购物用户满意度研究  
　　　　5.3.1 网络购物满意度  
　　　　5.3.2 购物网站满意度  
　　　　5.3.3 用户不满意原因  
　　5.4 主要购物网站用户流动分析  
　　　　5.4.1 主要购物网站用户单一度  
　　　　5.4.2 购物网站用户新增状况  
　　　　5.4.3 购物网站用户流失状况  
　　　　5.4.4 购物网站用户流失原因分析  
  
第六章 2018-2023年中国B2C垂直商品网络购物用户分析  
　　6.1 中国B2C网络购物用户状况分析  
　　　　6.1.1 用户规模  
　　　　6.1.2 商品类别  
　　　　6.1.3 消费金额  
　　　　6.1.4 网购次数  
　　　　6.1.5 消费意愿  
　　　　6.1.6 购物网站  
　　　　6.1.7 用户差异  
　　6.2 服装B2C网购用户行为及特征  
　　　　6.2.1 用户规模  
　　　　6.2.2 消费金额  
　　　　6.2.3 购物网站  
　　　　6.2.4 相关购买行为  
　　　　6.2.5 服装B2C网购用户特征  
　　6.3 图书B2C网购用户行为及特征  
　　　　6.3.1 用户规模  
　　　　6.3.2 消费金额  
　　　　6.3.3 购物网站  
　　　　6.3.4 相关购买行为  
　　　　6.3.5 图书B2C网购用户特征  
　　6.4 3C类B2C网购用户行为及特征  
　　　　6.4.1 用户规模  
　　　　6.4.2 消费金额  
　　　　6.4.3 购物网站  
　　　　6.4.4 相关购买行为  
　　　　6.4.5 3C类B2C网购用户特征  
　　6.5 家电B2C网购用户行为及特征  
　　　　6.5.1 用户规模  
　　　　6.5.2 购物网站  
　　　　6.5.3 相关购买行为  
　　　　6.5.4 家电B2C网购用户特征  
　　6.6 母婴B2C网购用户行为及特征  
　　　　6.6.1 用户规模  
　　　　6.6.2 消费金额  
　　　　6.6.3 购物网站  
　　　　6.6.4 相关购买行为  
　　　　6.6.5 母婴B2C网购用户特征  
  
第七章 2018-2023年中国团购发展状况  
　　7.1 中国团购发展现状分析  
　　　　7.1.1 团购用户规模  
　　　　7.1.2 团购网站发展  
　　　　7.1.3 区域团购渗透率  
　　7.2 中国团购用户行为分析  
　　　　7.2.1 团购信息查询  
　　　　7.2.2 团购商品/服务  
　　　　7.2.3 团购影响因素  
　　　　7.2.4 团购用户特征  
　　7.3 中国餐饮类团购用户分析  
　　　　7.3.1 餐饮类团购用户规模  
　　　　7.3.2 餐饮类团购次数  
　　　　7.3.3 餐饮类团购影响因素  
　　　　7.3.4 相关团购服务/商品  
　　7.4 中国休闲类团购用户分析  
　　　　7.4.1 休闲类团购用户规模  
　　　　7.4.2 休闲类团购次数  
　　　　7.4.3 休闲类团购影响因素  
　　　　7.4.4 相关团购服务/商品  
　　7.5 中国旅游酒店团购用户分析  
　　　　7.5.1 旅游酒店团购用户规模  
　　　　7.5.2 旅游酒店团购次数  
　　　　7.5.3 旅游酒店团购影响因素  
　　　　7.5.4 相关团购服务/商品  
　　7.6 中国美容类团购用户分析  
　　　　7.6.1 美容类团购用户规模  
　　　　7.6.2 美容类团购次数  
　　　　7.6.3 美容类团购影响因素  
　　　　7.6.4 相关团购服务/商品  
　　7.7 中国实物类商品团购用户分析  
　　　　7.7.1 实物类团购用户规模  
　　　　7.7.2 实物类团购次数  
　　　　7.7.3 实物类团购影响因素  
　　　　7.7.4 相关团购服务/商品  
　　7.8 中国团购用户信任与满意度分析  
　　　　7.8.1 团购用户信任度  
　　　　7.8.2 团购用户满意度分析  
　　　　7.8.3 未来团购预期  
  
第八章 2018-2023年部分网络购物网站发展状况  
　　8.1 2018-2023年中国网购网站发展总体分析  
　　　　8.1.1 我国网购网站发展现状解析  
　　　　8.1.2 地方性购物网站的发展  
　　　　8.1.3 同城购物网站面临的瓶颈  
　　　　8.1.4 购物网站发展趋势  
　　8.2 淘宝  
　　　　8.2.1 淘宝网购运行指标分析  
　　　　8.2.2 淘宝网单日交易创新高  
　　　　8.2.3 中西部淘宝网购异军突起  
　　　　8.2.4 淘宝商城业务激涨  
　　　　8.2.5 淘宝网络购物可提升就业率  
　　　　8.2.6 淘宝网络购物保障概况  
　　8.3 当当网  
　　　　8.3.1 当当网发展历程分析  
　　　　8.3.2 2023年当当网经营状况分析  
　　　　……  
　　　　8.3.5 当当网的SWOT分析  
　　　　8.3.6 当当网快速发展的营销战略解析  
　　　　8.3.7 当当网发展面临的瓶颈及策略  
　　8.4 京东  
　　　　8.4.1 京东商场的业务发展历程介绍  
　　　　8.4.2 京东商城发展快速  
　　　　8.4.3 京东商城快速发展中面临的困境  
　　　　8.4.4 京东商城发展的新战略概况  
　　　　8.4.5 未来京东商城发展的两大规划  
　　8.5 卓越亚马逊  
　　　　8.5.1 卓越亚马逊发展历程概况  
　　　　8.5.2 卓越亚马逊发展的新气象  
　　　　8.5.3 卓越亚马逊网主攻移动电子商务领域  
　　　　8.5.4 卓越亚马逊第三方平台发展剖析  
　　　　8.5.5 探索卓越亚马逊的发展之路  
　　8.6 凡客  
　　　　8.6.1 凡客发展史  
　　　　8.6.2 凡客发展状况  
　　　　8.6.3 凡客注重以人才发展企业  
　　　　8.6.4 凡客的品牌和品牌策略定位浅析  
　　　　8.6.5 凡客的搜索营销策略分析  
　　8.7 其他购物网站  
　　　　8.7.1 未来拍拍网的发展展望  
　　　　8.7.2 苏宁易购发展三阶段  
  
第九章 中.智.林：投资建议  
　　图表 网购用户数量及渗透率  
　　图表 用户网购的原因  
　　图表 网购用户每月平均网购消费金额  
　　图表 中国网络购物市场各商铺品类市场份额  
　　图表 中国C2C购物网站市场份额  
　　图表 中国B2C购物网站市场份额  
　　图表 中国时尚奢侈品网站分类及代表企业  
　　图表 网购用户性别结构  
　　图表 网购用户年龄结构  
　　图表 网购用户学历结构  
　　图表 网购用户职业结构  
　　图表 网购用户收入结构  
　　图表 网购用户城乡分布  
　　图表 用户网购时商品查找方式  
　　图表 不同网购年限的用户网购商品查找方式  
　　图表 用户网购使用的支付类型  
　　图表 用户使用的主要电子支付类型  
　　图表 美国用户使用位置签到服务的首要影响因素  
　　图表 不同地区的网购用户最常使用货到付款的用户比例  
　　图表 用户对网络购物整体满意度评价  
　　图表 用户对网络购物各环节满意度评价  
　　图表 用户对主要购物网站的整体满意度  
　　图表 用户对网站的满意度  
　　图表 用户对商品的满意度  
　　图表 用户对支付的满意度  
　　图表 用户对配送的满意度  
　　图表 用户对售后的满意度  
　　图表 用户网络购物不满意的原因  
　　图表 购物网站单一度占比  
　　图表 购物网站新增用户中使用各网站的占比  
　　图表 购物网站用户新增率  
　　图表 主要购物网站流失用户占总流失用户的比例  
　　图表 主要购物网站用户流失率  
　　图表 用户放弃使用某购物网站的原因  
　　图表 中国网购用户中B2C网购用户的比例  
　　图表 用户在B2C网站网购商品比例  
　　图表 部分垂直商品网购人均年花费  
　　图表 整体网站用户和B2C网购用户半年网购次数  
　　图表 中国B2C网购用户更愿意在网上购物的商品  
　　图表 部分B2C网购网站用户渗透率  
　　图表 中国主要垂直B2C商品购物网站单一度对比  
　　图表 中国主要垂直B2C网购用户特征差异  
　　图表 用户在B2C网站购买服装人均年花费金额  
　　图表 用户网购服装的B2C购物网站  
　　图表 用户在B2C网站购买服装的年均花费金额  
　　图表 B2C网购用户服装网购单一度  
　　图表 B2C服装网站用户网购其他商品比例  
　　图表 中国服装B2C网购用户性别比例  
　　图表 中国服装B2C网购用户年龄比例  
　　图表 中国服装B2C网购用户学历比例  
　　图表 中国服装B2C网购用户职业比例  
　　图表 用户在B2C网站购买图书人均年花费金额  
　　图表 用户网购图书的B2C购物网站  
　　图表 用户在B2C网站购买图书的年均花费金额  
　　图表 用户图书网购单一度  
　　图表 B2C图书网购用户网购其他商品比例  
　　图表 中国图书B2C网购用户性别比例  
　　图表 中国图书B2C网购用户年龄比例  
　　图表 中国图书B2C网购用户学历比例  
　　图表 中国图书B2C网购用户职业比例  
　　图表 用户在B2C网站购买3C产品年均花费金额  
　　图表 用户网购3C产品的B2C购物网站  
　　图表 用户在B2C主要网站购买3C的年均花费金额  
　　图表 用户3C产品网购单一度  
　　图表 3C类B2C网购用户网购其他商品比例  
　　图表 中国3C类B2C网购用户性别比例  
　　图表 中国3C类B2C网购用户年龄比例  
　　图表 中国3C类B2C网购用户学历比例  
　　图表 中国3C类B2C网购用户职业比例  
　　图表 用户在B2C网站购买家电各年均花费金额范围的比例  
　　图表 用户购物家电的B2C购物网站  
　　图表 用户在B2C网站购买家电的年均花费金额  
　　图表 用户家电购买单一度  
　　图表 家电B2C网购用户网购其他商品比例  
　　图表 中国家电B2C网购用户性别比例  
　　图表 中国家电B2C网购用户年龄比例  
　　图表 中国家电B2C网购用户学历比例  
　　图表 中国家电B2C网购用户职业比例  
　　图表 用户在B2C网站购买母婴产品年均花费金额  
　　图表 用户购物母婴用品的B2C购物网站  
　　图表 用户在各B2C网站购买母婴产品年均花费金额  
　　图表 用户母婴产品网购单一度  
　　图表 母婴B2C网购用户网购其他商品比例  
　　图表 中母婴B2C网购用户性别比例  
　　图表 中母婴B2C网购用户职业比例  
　　图表 团购用户数及使用率  
　　图表 全国各大地区团购用户渗透率  
　　图表 主要城市团购用户渗透率  
　　图表 用户团购信息获取方式  
　　图表 用户团购的服务/商品类别  
　　图表 用户团购的服务/商品类别的性别差异  
　　图表 影响用户团购的因素  
　　图表 用户可以接受的最低团购折扣价  
　　图表 用户团购可以接受的最远服务地点  
　　图表 用户参与团购时最关注的用户评价因素  
　　图表 用户一般团购习惯  
　　图表 团购用户性别结构  
　　图表 团购用户年龄结构  
　　图表 团购用户学历结构  
　　图表 团购用户职业结构  
　　图表 团购用户个人月收入结构  
　　图表 团购用户婚姻状况  
　　图表 用户是否在网上团购过餐饮美食服务情况  
　　图表 用户半年在网上购物餐饮美食次数  
　　图表 用户团购餐饮美食时最关注的因素  
　　图表 用户团购餐饮美食最短能接受的使用期限  
　　图表 餐饮团购用户团购的其他服务/商品类别  
　　图表 用户是否在网上团购过休闲娱乐服务  
　　图表 用户半年在网上团购休闲娱乐服务次数  
　　图表 用户团购休闲娱乐服务时最关注的因素  
　　图表 休闲类团购用户团购的其他服务/商品类别  
　　图表 用户是否在网上团购过酒店、旅行行程等旅游类服务  
　　图表 用户半年在网上团购旅游酒店次数  
　　图表 旅游酒店团购用户最关注的因素  
　　图表 旅游酒店团购用户团购的其他服务/商品类别  
　　图表 用户是否在网上团购过美容服务/产品  
　　图表 用户半年在网上团购美容类服务/产品次数  
　　图表 用户团购美容服务/产品时最关注的因素  
　　图表 美容类团购用户团购的其他服务/商品类别  
　　图表 用户是否在网上团购过实物商品  
　　图表 用户半年在网上团购实物商品次数  
　　图表 用户团购实物商品最关注的因素  
　　图表 用户最长能接受的商品配送时间  
　　图表 实物类团购用户团购的其他服务/商品类别  
　　图表 用户对团购的总体信任程度  
　　图表 用户对团购的整体满意度  
　　图表 用户对团购不满意的因素  
　　图表 半年内网民遇到的不愉快的团购经历  
　　图表 网民未来是否会继续参与团购  
　　图表 2023年淘宝前10省成交金额  
　　图表 2023年当当网损益表  
　　……  
　　图表 中国和美国各年龄阶层网购用户渗透率对比  
　　图表 2022和2023年中国网络购物市场  
　　图表 2023-2029年中国网络购物市场交易规模预测  
略……

了解《[中国网络购物行业发展调研与市场前景预测报告（2023-2029年）](https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html)》，报告编号：2335973，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：[Kf@20087.com](mailto:Kf@20087.com)

详细介绍：<https://www.20087.com/3/97/WangLuoGouWuShiChangJingZhengYuF.html>

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！