|  |
| --- |
| [2025-2031年中国零售行业发展全面调研与未来趋势报告](https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [2025-2031年中国零售行业发展全面调研与未来趋势报告](https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html) |
| 报告编号： | 2652518　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：10000 元　　纸介＋电子版：10200 元 |
| 优惠价： | 电子版：8900 元　　纸介＋电子版：9200 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　零售行业正处于一场深刻的变革之中，受到数字化转型、电商崛起和消费者行为变化的多重影响。实体零售店铺正面临着来自在线购物的巨大压力，迫使它们创新和提升客户体验。与此同时，全渠道零售策略变得至关重要，零售商们正在努力打通线上线下的界限，提供无缝的购物体验。技术，如大数据分析、人工智能和移动支付，正在重塑零售业态，使其更加个性化和高效。
　　未来，零售行业将更加注重体验和数据驱动。随着虚拟现实和增强现实技术的发展，消费者可以在家中试穿衣服或预览家居布置，提供沉浸式的购物体验。同时，物联网和智能设备的普及将使零售商能够收集和分析更多关于消费者行为的数据，从而实现更精准的营销和库存管理。此外，可持续性和社会责任也将成为零售业的重要考量，消费者越来越倾向于支持那些有环保承诺的品牌。
　　《[2025-2031年中国零售行业发展全面调研与未来趋势报告](https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html)》通过详实的数据分析，全面解析了零售行业的市场规模、需求动态及价格趋势，深入探讨了零售产业链上下游的协同关系与竞争格局变化。报告对零售细分市场进行精准划分，结合重点企业研究，揭示了品牌影响力与市场集中度的现状，为行业参与者提供了清晰的竞争态势洞察。同时，报告结合宏观经济环境、技术发展路径及消费者需求演变，科学预测了零售行业的未来发展方向，并针对潜在风险提出了切实可行的应对策略。报告为零售企业与投资者提供了全面的市场分析与决策支持，助力把握行业机遇，优化战略布局，推动可持续发展。

第一章 中国零售行业发展综述
　　第一节 零售行业总体发展概况
　　　　一、零售行业定义及范畴
　　　　二、零售行业的发展特征
　　　　三、零售业态演进的历程
　　第二节 零售行业业态结构分析
　　　　一、零售业态划分标准
　　　　二、零售业态发展规律
　　　　三、有店铺零售业态分类
　　　　四、无店铺零售业态分类
　　第三节 2020-2025年零售行业发展总体规模
　　　　一、企业数量
　　　　二、销售额
　　　　三、从业人员
　　　　四、经营面积

第二章 中国零售行业发展环境（PEST）
　　第一节 零售行业政策环境分析（P）
　　　　一、行业主管部门
　　　　二、行业相关政策
　　　　　　（一）零售业规划
　　　　　　（二）收入分配改革进程
　　　　　　（三）系列促进消费政策
　　　　　　（四）国内贸易发展规划
　　　　　　（五）行业其他相关规划
　　第二节 零售行业经济环境分析（E）
　　　　一、社会消费品零售总额
　　　　二、国内生产总值（GDP）分析
　　　　　　（一）GDP增长分析
　　　　　　（二）人均GDP
　　　　三、城乡居民消费支出分析
　　　　　　（一）城镇居民消费支出分析
　　　　　　（二）农村居民消费支出分析
　　　　四、居民消费价格（CPI）分析
　　第三节 零售行业社会环境分析（S）
　　　　一、居民消费发展情况
　　　　二、城镇化进程分析
　　　　　　（一）城镇化进程分析
　　　　　　（二）城镇化对零售行业影响
　　　　三、中国扩大消费政策取得的成效
　　　　四、居民消费信心分析
　　第四节 行业模式环境分析（T）
　　　　一、零售企业商业模式
　　　　二、零售企业商业模式的类型
　　　　三、零售企业商业模式构成要素
　　　　四、零售企业商业模式创新关键要素
　　　　五、零售企业商业模式创新的路线图

第三章 国际零售行业发展分析及经验借鉴
　　第一节 全球零售市场总体情况分析
　　　　一、全球零售行业的发展特点
　　　　二、全球零售商零售总收入
　　　　三、全球零售商趋势市场分析
　　　　四、全球零售商竞争格局
　　　　五、全球零售业发展趋势
　　第二节 全球主要国家（地区）市场分析
　　　　一、德国
　　　　　　（一）德国零售业市场结构
　　　　　　（二）德国零售业销售额情况
　　　　　　（三）德国网络零售业发展分析
　　　　二、美国
　　　　　　（一）美国零售行业发展概况
　　　　　　（二） 美国零售业销售额增长情况
　　　　　　（三）2025-2031年美国零售业发展趋势分析
　　　　三、日本
　　　　　　（一）日本零售行业发展概况
　　　　　　（二）日本零售企业发展阶段
　　　　　　（三）日本零售行业市场规模
　　　　四、韩国
　　　　　　（一）韩国零售业销售额情况
　　　　　　（二）韩国网络购物发展前景
　　　　　　（三）韩国电视购物销售总额
　　　　五、其他国家地区
　　第三节 国际重点零售企业运营分析

第四章 我国零售行业运行现状分析
　　第一节 我国零售行业发展状况分析
　　　　一、零售业在国民经济中的地位
　　　　二、我国零售行业发展总体概况
　　　　三、中国零售业发展概述
　　　　2018年1-10月中国限额以上单位商品零售市场结构比重统计
　　　　四、中国大型零售企业销售特点
　　第二节 2020-2025年零售行业发展现状
　　　　一、我国零售行业市场规模
　　　　二、百家零售企业零售额分析
　　　　三、外资零售企业发展情况
　　第三节 2020-2025年零售业发展特点分析
　　　　一、行业发展主要特点
　　　　　　（一）网络零售继续高速增长，实体零售加速调整
　　　　　　（二）零售渠道下沉，经营网络向“三四线城市”扩展
　　　　　　（三）部分企业探索转型，终端作用有效发挥
　　　　　　（四）外资零售在调整中稳步发展
　　　　　　（五）加强技术应用，现代化程度进一步提升
　　　　二、各业态发展特点
　　　　　　（一）专卖店发展势头良好
　　　　　　（二）专业店销售下滑
　　　　　　（三）超市、大型超市竞争加剧
　　　　　　（四）百货店转型加快
　　　　　　（五）购物中心发展喜忧参半
　　第四节 2020-2025年中国连锁经营百强企业分析
　　　　一、中国连锁百强排名分析
　　　　二、中国连锁百强特点分析
　　　　三、连锁百强规模增长情况

第五章 我国零售所属行业整体运行指标分析
　　第一节 2020-2025年中国零售所属行业总体规模分析
　　　　一、企业数量结构分析
　　　　二、人员规模状况分析
　　　　三、商品购进销售库存
　　　　四、年末零售营业面积
　　第二节 2020-2025年中国零售所属行业经营效率与效益
　　　　一、零售所属行业利润总额
　　　　二、零售所属行业经营效率
　　　　三、零售所属行业贡献情况
　　　　四、零售各类业态情况
　　　　五、零售各类业态效益与效率
　　　　　　（四）专业店和专卖店平效远高于其他业态，超市平效偏低
　　　　　　（五）便利店、超市劳效低于专卖店和百货店
　　第三节 2020-2025年限额以上零售企业基本情况
　　　　一、总体情况
　　　　二、按登记注册类型分
　　　　三、按行业和业态分
　　第四节 2020-2025年连锁零售企业基本情况
　　　　一、总体情况
　　　　二、按登记注册类型分
　　　　三、按行业和业态分

第六章 中国零售行业细分销售市场分析
　　第一节 百货业发展分析
　　　　一、百货业发展历程
　　　　二、百货业发展现状
　　　　　　（一）百货业发展规模
　　　　　　（二）百货业从业人员
　　　　　　（三）百货业商品销售额
　　　　　　（四）百货企业经营情况
　　　　三、百货业经营模式
　　　　　　（一）自营模式
　　　　　　（二）联营模式
　　　　　　（三）自有品牌经营模式
　　　　四、百货业竞争情况
　　　　五、百货业集中度情况
　　　　六、百货业发展趋势
　　第二节 超市业态发展分析
　　　　一、超市业发展概况
　　　　二、超市业发展特征
　　　　三、行业集中度分析
　　　　四、超市业影响因素
　　　　　　（一）有利因素
　　　　　　（二）不利因素
　　　　五、超市业经营模式
　　第三节 便利店业态发展分析
　　　　一、便利店业业态特征
　　　　二、便利店业发展特征
　　　　三、便利店销售规模统计
　　　　四、便利店业经营模式
　　　　五、便利店业竞争格局
　　　　六、便利店业发展趋势
　　第四节 专业店业态发展分析
　　　　一、家电连锁业发展分析
　　　　二、药店连锁业发展分析
　　　　　　（四）医药零售业未来发展趋势
　　　　三、黄金珠宝连锁业发展分析
　　第五节 新兴零售业态发展分析
　　　　一、购物中心发展分析
　　　　　　（一）购物中心业态的构成
　　　　　　（二）中国购物中心发展规模
　　　　　　（三）国内购物中心发展趋势
　　　　二、无店铺销售发展分析
　　　　　　（一）网购市场发展规模
　　　　　　（二）网购行业竞争格局
　　　　　　（三）网购市场发展趋势

第七章 中国主要商品零售细分市场分析
　　第一节 食品类零售市场分析
　　　　一、城镇居民食品消费状况
　　　　二、食品主要品类市场占有率
　　　　三、食品零售价格指数
　　第二节 服装类零售市场分析
　　　　一、服装行业市场概况分析
　　　　二、服装零售总额及增速
　　　　三、服装网购市场交易规模
　　　　四、居民人均服装消费支出
　　　　五、服装类主要产品品牌格局
　　　　六、服装网络零售趋势分析
　　第三节 日用品类零售市场分析
　　　　一、日用品主要品类市场占有率
　　　　二、沐浴用品零售规模
　　　　三、发类用品零售规模
　　　　四、口腔用品零售规模
　　第四节 化妆品类零售市场分析
　　　　一、化妆品零售总额及增速
　　　　二、化妆品网购市场规模
　　　　三、化妆品零售产品结构
　　　　四、化妆品零售市场特点
　　　　五、化妆品零售渠道分析
　　　　六、零售主要产品品牌格局
　　　　　　（一）美容彩妆品
　　　　　　（二）护肤品
　　第五节 家电类零售市场分析
　　　　一、家电零售额及增速
　　　　二、家电零售价格分析
　　　　三、家电零售市场产销情况
　　　　四、家电下乡销售情况
　　　　五、零售主要产品品牌格局
　　　　　　（一）彩色电视机
　　　　　　（二）家用电冰箱
　　　　　　（三）房间空调器
　　　　　　（四）家用全自动洗衣机
　　第六节 药品类零售市场分析
　　　　一、药品零售规模及增长
　　　　二、药品销售结构分析
　　　　三、药品零售市场集中度
　　　　四、药品零售市场发展趋势
　　第七节 黄金珠宝类零售市场分析
　　　　一、黄金珠宝零售总额及增速
　　　　二、黄金珠宝消费结构分析
　　　　三、黄金珠宝企业集中度
　　　　四、黄金珠宝零售企业盈利情况
　　　　五、零售主要产品品牌格局
　　　　　　（一）珠宝首饰
　　　　　　（二）投资黄金

第八章 中国零售行业区域市场分析
　　第一节 东北地区零售行业发展分析
　　　　一、黑龙江省零售行业发展分析
　　　　二、吉林省零售行业发在分析
　　　　三、辽宁省零售行业发展分析
　　第二节 华北地区零售行业发展分析
　　　　一、北京市零售行业发展分析
　　　　二、天津市零售行业发展分析
　　　　三、河北省零售行业发展分析
　　第三节 华中地区零售行业发展分析
　　　　一、河南省零售行业发展分析
　　　　二、湖北省零售行业发展分析
　　　　三、湖南省零售行业发展分析
　　第四节 华东地区零售行业发展分析
　　　　一、上海市零售行业发展分析
　　　　二、浙江省零售行业发展分析
　　　　三、江苏省零售行业发展分析
　　　　四、山东省零售行业发展分析
　　　　五、安徽超市行业发展分析
　　　　六、江西省零售行业发展分析
　　　　七、福建省零售行业发展分析
　　第五节 华南地区零售行业发展分析
　　　　一、广东省零售行业发展分析
　　　　二、广西零售行业发展分析
　　第六节 西南地区零售行业发展分析
　　　　一、四川省零售行业发展分析
　　　　二、重庆市零售行业发展分析
　　第七节 西北地区零售行业发展分析
　　　　一、陕西省零售行业发展分析
　　　　二、宁夏零售行业发展分析
　　　　三、甘肃省零售行业发展分析

第九章 2025-2031年零售行业竞争形势及策略
　　第一节 行业总体市场竞争状况分析
　　　　一、零售行业竞争结构分析
　　　　　　（一）现有企业间竞争
　　　　　　（二）潜在进入者分析
　　　　　　（三）替代品威胁分析
　　　　　　（四）供应商议价能力
　　　　　　（五）客户议价能力
　　　　二、零售行业企业间竞争格局分析
　　　　　　（一）对零售业中外资竞争格局的分析
　　　　　　（二）对不同业态竞争格局的分析
　　　　　　（三）对不同规模竞争格局的分析
　　　　三、零售行业集中度分析
　　　　　　（一）商企零售额在社零总额的比重
　　　　　　（二）商企前十销售额比重
　　第二节 零售行业区域市场竞争态势
　　　　一、零售业二三线城市竞争分析
　　　　　　（一）二三线市场与一线市场相比较
　　　　　　（二）西南地区二三线城市潜力巨大
　　　　　　（三）二三线城市成连锁超市争夺要地
　　　　二、零售业三四线城市竞争分析
　　　　　　（一）一二线城市趋于饱和
　　　　　　（二）未来十年保持快速增长
　　第三节 中国与日美零售行业竞争力对比
　　　　一、中日美零售业总店数对比分析
　　　　二、中日美零售业单店销售额对比
　　　　三、中日美零售业商业企业集中度
　　第四节 零售行业并购重组分析
　　　　一、零售行业并购重组分析
　　　　二、连锁超市并购分析
　　　　三、零售企业并购重组计划
　　第五节 同业态零售商业企业竞合策略
　　　　一、零售企业实力较量主要手段
　　　　二、零售业非价格竞争主要策略
　　　　三、同业态企业的竞争合作策略

第十章 零售行业领先企业经营形势分析
　　第一节 华润万家有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业市场扩张分析
　　　　四、企业旗下品牌分析
　　第二节 国美电器有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业市场扩张分析
　　　　四、企业合作伙伴分析
　　第三节 苏宁云商集团股份有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业营销平台分析
　　　　四、企业竞争优势分析
　　第四节 上海百联集团股份有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业旗下品牌分析
　　　　四、企业竞争优势分析
　　第五节 大商集团有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业主营业务分析
　　　　四、企业竞争优势分析
　　第六节 家乐福（中国）管理咨询服务有限公司
　　　　一、企业基本情况介绍
　　　　二、企业经营情况分析
　　　　三、企业自有品牌分析
　　　　四、企业竞争优势分析

第十一章 2025-2031年零售行业前景及趋势预测
　　第一节 2025-2031年零售市场发展前景
　　　　一、零售商业发展前景展望
　　　　二、零售细分行业发展前景分析
　　　　三、中国零售业发展20大预测
　　第二节 2025-2031年零售业发展环境分析
　　　　一、经济发展方式转变对零售业发展提出新要求
　　　　二、消费结构加快升级对零售业提出新的需求
　　　　三、新型工业化和新一轮技术革命要求零售业加快现代化步伐
　　　　四、城镇化加速推进将带动零售业格局调整
　　第三节 2025-2031年中国零售业发展趋势预测
　　　　一、零售企业转型升级，全渠道经营模式日趋明显
　　　　二、实体店与网络零售融合发展，网络零售将显现新变化
　　　　三、更加注重供应链管理，零供关系日趋和谐
　　　　四、零售企业跨区并购提速，行业组织化程度进一步提高
　　　　五、业态不断创新，注重品牌建设
　　　　六、逐步实现集约化、绿色循环发展
　　第四节 2025-2031年中国零售行业供需预测
　　　　一、社会消费品零售额预测
　　　　二、零售行业商品零售额预测
　　　　三、连锁零售商品零售额预测

第十二章 2025-2031年零售行业投资价值评估分析
　　第一节 零售行业投资特性分析
　　　　一、零售行业进入壁垒分析
　　　　二、零售行业与上下游关联
　　　　三、零售企业盈利模式分析
　　第二节 2025-2031年零售行业发展的影响因素
　　　　一、有利因素
　　　　二、不利因素
　　第三节 2025-2031年零售行业投资价值评估分析
　　　　一、行业活力系数比较及分析
　　　　二、批发零售业投资增速
　　　　三、百货业进入微利时代
　　　　四、三四线城市的商业网点布局有望增加

第十三章 2025-2031年零售行业投资机会与风险防范
　　第一节 2025-2031年零售行业投资机会
　　　　一、零售业投资机会分析
　　　　二、开拓网络零售市场
　　　　三、把握行业并购扩张机遇
　　第二节 2025-2031年零售行业投资风险分析
　　　　一、产业政策风险
　　　　二、市场竞争风险
　　　　三、宏观经济波动风险及防范
　　　　四、消费偏好变化的风险
　　　　五、门店选址风险
　　　　六、季节性波动风险
　　第三节 零售企业融资渠道与选择分析
　　　　一、零售企业融资方法与渠道简析
　　　　二、利用股权融资谋划企业发展机遇
　　　　三、利用政府杠杆拓展企业融资渠道
　　　　四、适度债权融资配置自身资本结构
　　　　五、关注民间资本和外资的投资动向

第十四章 2025-2031年零售行业面临的困境及对策
　　第一节 中国零售行业存在的问题及对策
　　　　一、中国零售行业存在的问题
　　　　　　（一）网点布局和业态结构有待优化
　　　　　　（二）费用增加过快，经营压力增大
　　　　　　（三）企业经营模式转型步伐慢
　　　　　　（四）物流等配套服务有待加强
　　　　二、中国零售业发展对策分析
　　　　　　（一）走规模化多元化的经营之路
　　　　　　（二）借助电子商务创新发展模式
　　　　　　（三）加强人才培训提高人员素质
　　第二节 中国零售企业发展策略分析
　　　　一、人才策略分析
　　　　二、客户服务策略
　　　　三、管理策略分析
　　　　四、执行策略分析
　　　　五、蓝海策略分析
　　　　六、拦截攻略分析
　　第三节 零售渠道与终端布局策略
　　　　一、终端陷阱分析
　　　　二、发展契机分析
　　　　三、突破之路分析

第十五章 零售行业案例分析研究
　　第一节 零售行业并购重组案例分析
　　　　一、零售行业上市公司并购重组方式类别
　　　　　　（一）兼并收购
　　　　　　（二）股权转让
　　　　　　（三）资产重组
　　　　二、零售行业并购重组成功案例分析
　　　　　　（一）国美永乐合并进程
　　　　　　（二）国美并购永乐动机原因
　　　　　　（三）并购中介方及其作用
　　　　　　（四）新国美八项经营策略
　　第二节 零售行业经营管理案例分析
　　　　一、卜蜂莲花提高盈利能力的经营策略
　　　　　　（一）高密度连锁经营策略
　　　　　　（二）上下游产业整合策略
　　　　　　（三）战略联盟策略
　　　　　　（四）加强物流管理策略
　　　　二、银泰百货连锁公司联营经营策略
　　　　　　（一）招商方式策略
　　　　　　（二）运营策略
　　　　　　（三）利润实现方式
　　　　　　（四）财务管理策略
　　　　　　（五）信息管理策略
　　第三节 零售行业营销案例分析
　　　　一、沃尔玛价格促销案例分析
　　　　　　（一）坚持天天低价的策略
　　　　　　（二）营造强烈的低价氛围
　　　　　　（三）精心选择超低价商品
　　　　　　（四）精心策划的促销方案
　　　　　　（五）忠诚计划吸引消费者
　　　　二、锦州新玛特超市产品策略
　　　　　　（一）产品组合
　　　　　　（二）产品采购
　　　　　　（三）产品陈列
　　　　　　（四）产品质量管理

第十六章 零售行业投资战略研究
　　第一节 零售行业发展战略研究
　　　　一、战略综合规划
　　　　二、技术开发战略
　　　　三、区域战略规划
　　　　四、营销品牌战略
　　　　五、竞争战略规划
　　第二节 中国零售企业品牌战略规划
　　　　一、零售品牌的重要性
　　　　二、中国零售企业品牌现状
　　　　三、零售企业确立品牌目标
　　　　四、中国零售企业品牌定位
　　　　五、零售企业品牌创建与成长途径
　　　　　　（一）自有品牌成长扩张
　　　　　　（二）并购扩张
　　　　　　（三）建立战略联盟
　　第三节 连锁零售企业经营策略分析
　　　　　　（一）加大连锁经营的力度
　　　　　　（二）实施消费者战略
　　　　　　（三）服务与营销方式的不断创新
　　　　　　（四）推进信息化和物流配送体系的建立
　　　　　　（五）区域化、国际化发展战略
　　　　　　（六）提高连锁零售业创新能力
　　　　　　（七）提高连锁零售业核心技术水平
　　第四节 2025-2031年零售行业投资战略研究
　　　　一、零售行业整体投资战略
　　　　二、开拓网络市场战略分析

第十七章 零售行业信息化机遇与发展战略分析
　　第一节 零售业信息化新机遇分析
　　　　一、进一步推进“农超对接”需加速信息服务平台建设
　　　　二、政策意见昭示零售信息化前景广阔
　　　　三、本土超市对IT技术设备需求旺盛
　　　　四、物联网云计算发展应用引领零售业信息化创新
　　　　　　（一）物联网正在加速RFID在流通零售业的创新应用
　　　　　　（二）云计算在零售业信息化领域的应用已开始落地
　　第二节 零售业信息化战略措施分析
　　　　一、体验式变革战略
　　　　　　（一）国美“新活馆”：家电销售新模式
　　　　　　（二）体验式营销：3G 手机营销的蓝海
　　　　二、零售企业自有品牌系列化战略
　　　　三、零售企业IT系统提升战略
　　　　　　（一）自动识别移动电子商务助推ECR系统开发应用
　　　　　　（二、）打造综合协同管理平台
　　　　四、“智慧卖场”发展战略

第十八章 研究结论及投资建议
　　第一节 零售行业研究结论及建议
　　第二节 零售子行业研究结论及建议
　　　　一、中国便利店投资策略分析
　　　　二、大型购物中心投资建议
　　第三节 中~智~林~　零售企业提高顾客忠诚度对策
　　　　一、树立正确的经营理念
　　　　二、建立企业文化
　　　　三、坚持走连锁经营之路
　　　　四、坚持不合格产品召回制度
　　　　五、用诚信吸引回头客
　　　　六、与供应商建立起战略联盟
略……

了解《[2025-2031年中国零售行业发展全面调研与未来趋势报告](https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html)》，报告编号：2652518，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：Kf@20087.com

详细介绍：<https://www.20087.com/8/51/LingShouDeFaZhanQuShi.html>

热点：零售与批发的区别、零售通如意收银系统、新零售的概念、零售企业根据其经营产品种类的多少可以分为、中国十大零售品牌、零售业态名词解释、零售通如意收银系统、电商是做什么的

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！