|  |
| --- |
| [中国电子政务行业现状调研与发展趋势预测报告（2025-2031年）](https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [中国电子政务行业现状调研与发展趋势预测报告（2025-2031年）](https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html) |
| 报告编号： | 1563A75　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：8500 元　　纸介＋电子版：8800 元 |
| 优惠价： | 电子版：7600 元　　纸介＋电子版：7900 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　电子政务即利用信息技术和互联网改进政府内部运作及对外提供公共服务的方式，已经成为全球政府现代化和提升行政效率的重要手段。近年来，许多国家和地区加大了电子政务的投入，构建一站式服务平台，实现政务服务线上化，包括税务申报、证件办理、公共信息发布等，极大地提高了民众和企业的办事效率。同时，移动政务APP的普及，使得公民可以随时随地获取政府服务，提升了公众满意度。  
　　未来，电子政务将更加注重数据安全、隐私保护和智能化服务。随着区块链、大数据和人工智能技术的应用，电子政务将实现更高效的数据管理和分析，为政策制定提供有力支持。同时，为了应对网络安全威胁，电子政务系统将加强加密技术，确保公民个人信息安全。此外，电子政务将朝着更加人性化、个性化服务发展，通过智能客服、语音识别等技术，提供更加便捷、友好的用户界面。  
　　《[中国电子政务行业现状调研与发展趋势预测报告（2025-2031年）](https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html)》通过详实的数据分析，全面解析了电子政务行业的市场规模、需求动态及价格趋势，深入探讨了电子政务产业链上下游的协同关系与竞争格局变化。报告对电子政务细分市场进行精准划分，结合重点企业研究，揭示了品牌影响力与市场集中度的现状，为行业参与者提供了清晰的竞争态势洞察。同时，报告结合宏观经济环境、技术发展路径及消费者需求演变，科学预测了电子政务行业的未来发展方向，并针对潜在风险提出了切实可行的应对策略。报告为电子政务企业与投资者提供了全面的市场分析与决策支持，助力把握行业机遇，优化战略布局，推动可持续发展。  
  
第一章 电子政务的基本界定  
　　1.1 电子政务的定义及内涵  
　　　　1.1.1 电子政务的定义  
　　　　1.1.2 电子政务的内涵  
　　　　1.1.3 电子政务概念的辨析  
　　1.2 电子政务的类别  
　　　　1.2.1 政府内电子政务（G2G）  
　　　　1.2.2 政府对企业电子政务（G2B）  
　　　　1.2.3 政府对公民电子政务（G2C）  
　　1.3 电子政务的作用及发展  
　　　　1.3.1 电子政务的主要内容  
　　　　1.3.2 电子政务的作用  
　　　　1.3.3 电子政务的发展阶段  
　　1.4 电子政务的特点  
　　　　1.4.1 虚拟化  
　　　　1.4.2 无纸化  
　　　　1.4.3 即时性  
　　　　1.4.4 技术性  
  
第二章 2025-2031年国外电子政务的发展分析  
　　2.1 全球电子政务的发展理念  
　　　　2.1.1 政府职能变迁与服务型政府的理念  
　　　　2.1.2 电子政务是各国政府改革的新思潮  
　　　　2.1.3 电子政府与电子政务的内在关系  
　　　　2.1.4 政府网站在电子政府中的核心地位  
　　2.2 2025-2031年世界电子政务的发展  
　　　　2.2.1 法规环境  
　　　　2.2.2 发展共同点  
　　　　2.2.3 总体态势分析  
　　　　2.2.4 发展格局状况  
　　　　2.2.5 普及状况  
　　　　2.2.6 影响因素分析  
　　　　2.2.7 对我国的启示  
　　　　2.2.8 发展展望  
　　2.3 世界各洲电子政务的发展  
　　　　2.3.1 非洲  
　　　　2.3.2 美洲  
　　　　2.3.3 亚洲  
　　　　2.3.4 欧洲  
　　　　2.3.5 大洋洲  
　　2.4 世界主要国家电子政务发展分析  
　　　　2.4.1 韩国  
　　　　2.4.2 法国  
　　　　2.4.3 新加坡  
　　　　2.4.4 美国  
　　　　2.4.5 瑞典  
　　　　2.4.6 加拿大  
　　　　2.4.7 智利  
　　2.5 世界各国电子政务行动计划综述  
　　　　2.5.1 欧盟  
　　　　2.5.2 新加坡  
　　　　2.5.3 日本  
　　　　2.5.4 俄罗斯  
　　　　2.5.5 英国  
　　　　2.5.6 瑞典  
　　　　2.5.7 意大利  
  
第三章 2025-2031年中国电子政务产业的发展环境分析  
　　3.1 中国宏观经济环境概述  
　　　　3.1.1 国际经济运行状况  
　　　　3.1.2 全球经济环境对中国的影响  
　　　　3.1.3 中国经济发展态势分析  
　　　　3.1.4 中国宏观经济发展趋势  
　　3.2 中国电子政务发展的必要性  
　　　　3.2.1 发展电子政务是国家建设的必然要求  
　　　　3.2.2 促进服务型政府建设  
　　　　3.2.3 促进我国信息社会建设  
　　　　3.2.4 促进政府与社会的和谐关系  
　　3.3 中国电子政务发展的推动力  
　　　　3.3.1 政府推动  
　　　　3.3.2 市场推动  
　　　　3.3.3 法治推动  
　　　　3.3.4 社会推动  
　　　　3.3.5 竞争推动  
  
第四章 2025-2031年中国电子政务产业的发展  
　　4.1 2025-2031年中国电子政务建设与发展分析  
　　　　4.1.1 国际地位状况  
　　　　4.1.2 发展特点分析  
　　　　4.1.3 发展水平现状  
　　　　4.1.4 步入微信时代  
　　4.2 中国电子政务发展的转变现状  
　　　　4.2.1 建设目的的转变  
　　　　4.2.2 建设思路的转变  
　　　　4.2.3 建设模式的转变  
　　　　4.2.4 应用范围的转变  
　　　　4.2.5 期望成效的转变  
　　4.3 2025-2031年中国电子政务建设动态  
　　　　4.3.1 高校电子商务与电子政务联合实验室挂牌  
　　　　4.3.2 中国电子政务云平台落户济南  
　　　　4.3.3 我国创建电子政务产业联盟  
　　4.4 2025-2031年中国移动电子政务发展分析  
　　　　4.4.1 基本概述  
　　　　4.4.2 发展优势  
　　　　4.4.3 面临的问题  
　　　　4.4.4 发展的对策  
　　4.5 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施  
　　　　4.5.1 “信息孤岛”的概念和成因  
　　　　4.5.2 “信息孤岛”对电子政务发展的影响  
　　　　4.5.3 消除“信息孤岛”的基本做法  
　　　　4.5.4 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议  
　　4.6 电子政务对我国政府管理的影响分析  
　　　　4.6.1 全面提升政府的管理能力  
　　　　4.6.2 建立以“客户为中心”的政府管理模式  
　　　　4.6.3 转变政府角色调整政府与公众的关系  
　　　　4.6.4 实现政府管理的有限虚拟  
　　　　4.6.5 重塑政府管理的业务流程  
　　　　4.6.6 构造信息时代新的政府组织形态  
  
第五章 中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究  
　　5.1 电子政务发展与创新管理模式研究  
　　　　5.1.1 电子政务在信息化建设的重要性  
　　　　5.1.2 电子政务发展的保障措施  
　　　　5.1.3 电子政务发展的管理模式  
　　5.2 电子政务与政府管理模式弹性化  
　　　　5.2.1 电子政务促使政府管理模式弹性化发展  
　　　　5.2.2 弹性化政府管理模式的内涵  
　　　　5.2.3 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性  
　　　　5.2.4 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性  
　　5.3 中国电子政务地区模式借鉴  
　　　　5.3.1 青岛模式  
　　　　5.3.2 “一站式”模式  
　　5.4 云计算在电子政务系统中的应用研究  
　　　　5.4.1 概念与特征  
　　　　5.4.2 应用的必要性与可行性  
　　　　5.4.3 系统体系结构  
　　　　5.4.4 优势与潜在风险  
　　　　5.4.5 应用趋势分析  
　　5.5 基于数字图书馆的电子政务研究  
　　　　5.5.1 数字图书馆的概念  
　　　　5.5.2 电子政务与数字图书馆的关系  
　　　　5.5.3 基于数字图书馆的电子政务系统逻辑结构框架  
　　　　5.5.4 基于数字图书馆的电子政务系统功能设计  
　　5.6 基于CRM理念构建电子政务系统  
　　　　5.6.1 CRM的核心理念  
　　　　5.6.2 电子政务的核心  
　　　　5.6.3 电子政务发展存在的问题  
　　　　5.6.4 CRM理念在电子政务中的应用  
　　5.7 电子政务平台咨询子系统架构研究  
　　　　5.7.1 电子政务平台的特性  
　　　　5.7.2 储存式自动应答架构  
　　　　5.7.3 基于语意分析的架构  
　　　　5.7.4 对电子政务发展的思考  
　　5.8 电子政务绩效评估的研究综述  
　　　　5.8.1 电子政务发展具有自身特殊性  
　　　　5.8.2 国内电子政务绩效评估的研究情况  
　　　　5.8.3 我国电子政务绩效评估研究中存在的问题  
　　　　5.8.4 我国需进一步研究电子政务绩效评估  
　　5.9 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究  
　　　　5.9.1 医药电子政务的概念  
　　　　5.9.2 网上监管  
　　　　5.9.3 在线业务开展  
　　　　5.9.4 综合信息服务  
　　5.10 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用  
　　　　5.10.1 中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型  
　　　　5.10.2 政府信息化建设中存在的若干问题  
　　　　5.10.3 ICT新技术在未来电子政务中的应用  
　　　　5.10.4 融合式电子政务建设的成功案例  
  
第六章 中国电子政务产业的发展策略及构想  
　　6.1 中国电子政务发展的问题  
　　　　6.1.1 中国电子政务的主要问题  
　　　　6.1.2 中国电子政务发展的不足  
　　　　6.1.3 中国电子政务存在“四大误区”  
　　　　6.1.4 重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题  
　　6.2 中国电子政务产业的发展策略  
　　　　6.2.1 中国电子政务的发展思路  
　　　　6.2.2 中国电子政务发展的对策建议  
　　　　6.2.3 通过社会资本整合促进我国电子政务建设  
　　6.3 中国电子政务的发展构想  
　　　　6.3.1 统一领导及统筹规划  
　　　　6.3.2 构建国家统一的电子政务网络平台  
　　　　6.3.3 构建全国统一的网上办公系统  
　　　　6.3.4 整合全国政府网站资源提升服务水平  
　　　　6.3.5 打破界限建立国家级信息资源共享平台  
　　　　6.3.6 分类整合全国各类IC卡应用系统  
　　　　6.3.7 降低电子政务装备配置标准节约投资  
  
第七章 中国电子政务的投资分析  
　　7.1 电子政务投资的前景及机会  
　　　　7.1.1 中国电子政务行业投资前景看好  
　　　　7.1.2 移动电子政务将迎来发展商机  
　　　　7.1.3 我国电子政务建设投资方向将发生变化  
　　7.2 中国电子政务建设存在的风险  
　　　　7.2.1 启动阶段的风险  
　　　　7.2.2 实施阶段的风险  
　　　　7.2.3 移交阶段的风险  
　　　　7.2.4 运营阶段的风险  
　　7.3 中国电子政务建设阶段性风险的规避  
　　　　7.3.1 启动阶段  
　　　　7.3.2 设计招标阶段  
　　　　7.3.3 项目实施阶段  
　　　　7.3.4 项目移交阶段  
　　　　7.3.5 项目运行阶段  
　　7.4 电信运营商参与电子政务建设的建议  
　　　　7.4.1 做实规划及聚焦重点  
　　　　7.4.2 电子政务推广需高层重视  
　　　　7.4.3 制度为本和科技为辅  
　　　　7.4.4 合理的商业模式  
  
第八章 中国电子政务发展的政策法规环境  
　　8.1 2025-2031年中国电子政务政策环境现状  
　　　　8.1.1 “十五五”规划提出推进电子政务建设  
　　　　8.1.2 《国家电子政务“十五五”规划》出台  
　　　　8.1.3 我国多次提出大力发展电子政务  
　　　　8.1.4 我国颁布云计算的电子政务设计指南  
　　　　8.1.5 我国发布云计算电子政务试点城市  
　　　　8.1.6 新政策开启移动电子政务时代  
　　8.2 《国家电子政务“十五五”规划》重点内容  
　　　　8.2.1 发展形势  
　　　　8.2.2 指导思想和发展方针  
　　　　8.2.3 发展目标  
　　　　8.2.4 发展方向和应用重点  
　　　　8.2.5 保障措施  
　　8.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题  
　　　　8.3.1 法律效力问题  
　　　　8.3.2 网上行政行为的合法要件问题  
　　　　8.3.3 技术标准化问题  
　　　　8.3.4 公民隐私权保护问题  
　　　　8.3.5 安全问题  
　　　　8.3.6 资金问题  
　　8.4 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面  
　　　　8.4.1 立法模式的选择问题  
　　　　8.4.2 阶段性相协调的问题  
　　　　8.4.3 法律层级问题  
　　8.5 完善中国电子政务法规体系的建议  
　　　　8.5.1 法律类  
　　　　8.5.2 法规类  
　　　　8.5.3 规章类  
  
第九章 中智:林:－电子政务产业的前景趋势分析  
　　9.1 影响未来中国电子政务发展的因素  
　　　　9.1.1 中国经济发展方式转型的影响  
　　　　9.1.2 行政管理体制改革的影响  
　　　　9.1.3 未来网络民主与网络监督发展的影响  
　　　　9.1.4 技术及其环境发展的影响  
　　9.2 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势  
　　　　9.2.1 中国未来电子政务发展展望  
　　　　9.2.2 中国将基本建成国家电子政务网络  
　　　　9.2.3 中国电子政务整体发展趋势  
  
附录  
　　附录一：中华人民共和国政府信息公开条例  
　　附录二：中华人民共和国行政许可法  
　　附录三：中华人民共和国电子签名法  
　　附录四：国家电子政务工程建设项目管理暂行办法  
　　附录五：“十五五”国家政务信息化工程建设规划  
　　附录六：关于规范电子政务平台收费管理的通知  
　　附录七：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知  
  
图表目录  
　　图表 1 世界和地区内电子参与领导者  
　　图表 2 2025年联合国成员国电子政务发展指数分布情况  
　　图表 3 世界和区域电子政务领导者  
　　图表 4 2025年电子政务发展指数排名前25 位的国家  
　　图表 5 2025年电子政务发展指数国家分布图  
　　图表 6 2025年电子政务发展指数及三个指标组成部分分布图  
　　图表 7 2025年经济合作与发展组织成员国公众与政府的网络互动情况  
　　图表 8 2025年欧盟国家数据化进程目标情况  
　　图表 9 EGDI和国民收入之间的关系  
　　图表 10 2025年中低收入国家中EGDI和国民收入（人均国民收入总值）之间的关系  
　　图表 11 2025年非洲电子政务发展指数排名前20位的国家  
　　图表 12 2025年美洲电子政务指数排名前20位的国家  
　　图表 13 2025年亚洲电子政务发展指数排名前20位的国家  
　　图表 14 2025年海湾合作委员会电子政务的发展  
　　图表 15 2025年欧洲电子政务发展指数排名前20位的国家  
　　图表 16 2025年欧洲各国电子政务发展指数排名变化情况  
　　图表 17 2025年大洋洲国家按照EGDI排名分类  
　　图表 18 韩国国家行政信息系统（NAIS）涵盖的5大领域  
　　图表 19 韩国信息基础设施（KII）项目  
　　图表 20 韩国电子政务11项重点工程  
　　图表 21 韩国电子政务主要政策和成就  
　　图表 22 韩国“2025-2031年电子政务计划”的概念框架  
　　图表 23 韩国“2025-2031年电子政务计划”的具体项目  
　　图表 24 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划财政支出（2011-2013年度）  
　　图表 25 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划相关云计算技术的实施措施、预期及预算（2011-2013年度）  
　　图表 26 2025-2031年七国集团GDP增长率  
　　图表 27 2025-2031年金砖国家及部分亚洲经济体GDP同比增长率  
　　图表 28 2025年全球及主要经济体制造业和服务业PMI  
　　图表 29 2025年全球及主要经济体制造业PMI新订单和出口新订单指数  
　　图表 30 2025年国民经济主要统计数据  
　　图表 31 2025-2031年国内生产总值增长速度（累计同比）  
　　图表 32 2025-2031年城镇居民人均可支配收入实际增长速度（累计同比）  
　　图表 33 2025-2031年中国在联合国电子政务排名趋势图  
　　图表 34 2025-2031年中国手机网民规模及其占网民比例  
　　图表 35 整体信息量是个体信息的代数堆积  
　　图表 36 个体通过互通享受整体信息量  
　　图表 37 云计算的特征  
　　图表 38 电子政务云计算系统体系结构  
　　图表 39 储存式自动应答系统架构  
　　图表 40 关联词的四维判断示意图  
　　图表 41 石景山发改委整体信息化过程  
　　图表 42 新一代综合业务管理系统构成  
　　图表 43 网络部署结构  
　　图表 44 E-发改委  
　　图表 45 电子政务绩效评估核心指标体系  
　　图表 46 电子政务和行政管理改革的互动关系  
略……

了解《[中国电子政务行业现状调研与发展趋势预测报告（2025-2031年）](https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html)》，报告编号：1563A75，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：[Kf@20087.com](mailto:Kf@20087.com)

详细介绍：<https://www.20087.com/M_QiTa/75/DianZiZhengWuHangYeXianZhuangYuFaZhanQianJing.html>

热点：政务服务一网通办、电子政务名词解释、电子政务的发展历程、电子政务的三个类型、泉州政务服务app、电子政务的最终目的是实现什么、电子政务的应用领域、电子政务平台

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！