|  |
| --- |
| [2024年版中国药事服务业市场现状调研与发展前景趋势分析报告](https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html) |



#### [中国市场调研网](https://www.20087.com/)

[www.20087.com](https://www.20087.com/)

一、基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 名称： | [2024年版中国药事服务业市场现状调研与发展前景趋势分析报告](https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html) |
| 报告编号： | 1959885　　←电话咨询时，请说明该编号。 |
| 市场价： | 电子版：9500 元　　纸介＋电子版：9800 元 |
| 优惠价： | 电子版：8500 元　　纸介＋电子版：8800 元　　可提供增值税专用发票 |
| 咨询电话： | 400 612 8668、010-66181099、010-66182099、010-66183099 |
| Email： | Kf@20087.com |
| 在线阅读： | [<https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html>](https://www.20087.com/2/95/ZhiNengXiWanJiShiChangQianJingYuCe.html) |
| 温馨提示： | 订购英文、日文等版本报告，请拨打订购咨询电话或发邮件咨询。 |

二、内容简介

　　药事服务业是围绕药品使用和服务的一系列相关活动，包括药品调剂、用药指导、药物咨询等。近年来，随着医疗体制改革的深化和患者对医疗服务品质要求的提高，药事服务业的重要性日益凸显。医疗机构和药店开始提供更多元化的药事服务，如个性化用药咨询、药品配送上门等服务，以满足患者的需求。此外，数字化技术的应用，如电子处方系统和移动医疗应用，也为药事服务带来了新的发展机遇。  
　　未来，药事服务业的发展将更加注重数字化转型和服务质量提升。随着互联网医疗的普及，药事服务将更多地采用在线平台和移动应用，为患者提供更加便捷的服务。同时，药事服务将更加注重个性化和专业化，通过建立患者档案和跟踪用药情况，提供更加精准的用药指导和健康管理服务。此外，随着对药物合理使用意识的增强，药事服务将加强对药物不良反应的监测和预防，保障患者用药安全。  
　　《[2024年版中国药事服务业市场现状调研与发展前景趋势分析报告](https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html)》全面分析了药事服务业行业的市场规模、需求和价格趋势，探讨了产业链结构及其发展变化。药事服务业报告详尽阐述了行业现状，对未来药事服务业市场前景和发展趋势进行了科学预测。同时，药事服务业报告还深入剖析了细分市场的竞争格局，重点评估了行业领先企业的竞争实力、市场集中度及品牌影响力。药事服务业报告以专业、科学的视角，为投资者揭示了药事服务业行业的投资空间和方向，是投资者、研究机构及政府决策层了解行业发展趋势、制定相关策略的重要参考。  
  
第一章 中国药事服务业发展综述  
　　1.1 报告研究单位及研究方法  
　　　　1.1.1 报告研究单位介绍  
　　　　1.1.2 报告研究方法概述  
　　　　（1）文献综述法  
　　　　（2）定性分析法  
　　　　（3）案例分析  
　　1.2 药事服务相关概念综述  
　　　　1.2.1 药事服务相关定义  
　　　　（1）药事服务  
　　　　（2）临床药学  
　　　　（3）合理用药  
　　　　1.2.2 药事服务基本要素  
　　　　1.2.3 药事服务主要内容  
　　　　（1）现代药学vs传统药学  
　　　　（2）药事服务主要内容  
　　1.3 药事服务补偿机制研究  
　　　　1.3.1 药事服务费概念界定  
　　　　（1）相关概念界定  
　　　　（2）药事服务费的定义  
　　　　（3）药事服务费的分类  
　　　　（4）药事服务费的定位  
　　　　（5）药事服务费的作用  
　　　　1.3.2 药事服务费内涵探讨  
　　　　（1）美国药事服务费内涵  
　　　　（2）日本药事服务费内涵  
　　　　（3）对我国药事服务费内涵的探讨  
　　　　1.3.3 药事服务补偿模式研究  
　　　　（1）通过药品进销差价的补偿模式  
　　　　1）固定差率加成  
　　　　2）差别差率加成  
　　　　3）批量折扣形式  
　　　　（2）通过单独设立收费项目的补偿模式  
　　　　1）药品调剂费  
　　　　2）其他药学服务收费  
　　　　（3）混合补偿模式  
　　　　1）涵义  
　　　　2）典型代表  
　　　　（4）国外药事服务补偿模式对我国的借鉴  
　　　　1.3.4 药品调剂费收费方式  
　　　　（1）按处方收费  
　　　　（2）按人头收费  
　　　　（3）按住院天数收费  
　　　　（4）按处方条目收费  
　　　　（5）与医疗服务打包收费  
　　　　（6）按处方中药品种类收费  
　　　　（7）按处方中药品金额收费  
  
第二章 中国药事服务业市场环境分析  
　　2.1 药事服务业政策环境分析  
　　　　2.1.1 新医改对药事服务的要求  
　　　　（1）规范药品临床使用  
　　　　（2）规范患者合理用药  
　　　　（3）药品质量管理  
　　　　2.1.2 新医改对药事服务的影响  
　　　　（1）医药分家和医生试行多点执业  
　　　　（2）推行国家制定的基本药物  
　　　　（3）执业药师将受到更多重视  
　　　　2.1.3 药事服务业相关政策法规  
　　2.2 药事服务业社会环境分析  
　　　　2.2.1 药品不良反应监测  
　　　　（1）药品不良反应概念  
　　　　（2）药品不良反应监测  
　　　　1）全国药品不良反应数量  
　　　　2）全国药品不良反应分布  
　　　　2.2.2 药品不良反应特征  
　　　　（1）不良反应药品品种分类  
　　　　1）总病例报告中涉及化学药品类别  
　　　　2）抗感染药具体品种排名  
　　　　（2）不良反应给药途径分布  
　　　　（3）中药注射剂风险情况  
　　　　（4）国家基本药物安全状况  
　　2.3 药事服务业供需环境分析  
　　　　2.3.1 药事服务业供给面分析  
　　　　（1）医疗机构临床药师总数  
　　　　（2）医疗机构药师类型分布  
　　　　（3）医疗机构药师资格分布  
　　　　（4）医疗机构药师学历分布  
　　　　2.3.2 药事服务业需求面分析  
　　　　（1）医护患对药学服务需求分析  
　　　　1）医师的需求  
　　　　2）护士的需求  
　　　　3）患者的需求  
　　　　（2）医护患需求对临床药学服务的启示  
　　　　1）药学专业的知识结构  
　　　　2）临床药师的培训方式  
　　　　3）临床药学部门的归属  
　　2.4 药事服务技术环境分析  
　　　　2.4.1 药事服务相关研究统计  
　　　　（1）文献数量变化统计  
　　　　（2）作者机构分布情况  
　　　　（3）研究领域分类情况  
　　　　2.4.2 药事服务相关研究结果  
　　　　（1）医务人员和患者对药学服务的认知  
　　　　（2）药事服务文献覆盖的疾病和药品类型  
　　　　（3）药事服务干预对疾病治疗效果的影响  
  
第三章 中国药事服务业发展现状与前景分析  
　　3.1 药事服务业发展概况  
　　　　3.1.1 药事服务体系  
　　　　3.1.2 药事服务主体  
　　　　（1）药事服务机构  
　　　　（2）药事服务主体  
　　　　（3）药事服务硬件  
　　　　3.1.3 药事服务法规  
　　3.2 药事服务发展策略与建议  
　　　　3.2.1 药事服务发展因素  
　　　　（1）政府方面的原因  
　　　　（2）医院方面的原因  
　　　　（3）高等教育的原因  
　　　　（4）药师方面的原因  
　　　　1）传统理念束缚药师的行为  
　　　　2）药师所受的教育与自身的知识结构  
　　　　3）人文知识的欠缺是临床药学的难点  
　　　　3.2.2 药事服务发展对策  
　　　　（1）政府应强化对药事服务政策支持  
　　　　（2）医院应提高对药事服务的关注度  
　　　　（3）教育部门应规划好临床药学专业培养模式  
　　　　（4）药师应努力自强，用于开拓执业发展道路  
　　3.3 老人药事服务业发展探讨  
　　　　3.3.1 老人用药特点  
　　　　（1）老人生理特点  
　　　　（2）老人心理特点  
　　　　（3）药代动力学特点  
　　　　3.3.2 老人用药安全隐患  
　　　　（1）不按医嘱用药  
　　　　（2）药物选择不当  
　　　　（3）未掌握用药方法  
　　　　（4）药名混淆重复用药  
　　　　（5）联合用药不合理配伍  
　　　　（6）钙剂及营养药物的补充问题  
　　　　3.3.3 老人安全用药原则  
　　　　（1）不用或少用药物  
　　　　（2）合理选择药物  
　　　　（3）选择合适剂量  
　　　　（4）药物治疗适度  
　　　　（5）提高老人用药依从性  
　　　　（6）注意药物对老人其他疾病的影响  
　　　　3.3.4 老人安全用药指导  
　　　　（1）用药监督  
　　　　（2）简明治疗方案  
　　　　（3）用药咨询服务  
　　　　（4）确定优先治疗项目  
　　　　（5）开展药学知识讲座  
　　　　（6）建立药历和药师服务卡  
　　3.4 儿科药事服务业发展探讨  
　　　　3.4.1 儿童生理特点  
　　　　3.4.2 儿科药事服务特点  
　　　　（1）依从性差  
　　　　（2）小儿特殊生理、心理特点  
　　　　（3）密切关注特异体质患儿的治疗  
　　　　（4）药物不良反应表述困难、不准确  
　　　　3.4.3 儿科药事服务探讨  
　　　　（1）抗感染药物的应用  
　　　　（2）解热镇痛药的应用  
　　　　（3）激素类药物的应用  
　　　　（4）血管和神经性药物的应用  
　　　　（5）中成药的应用  
　　　　（6）其他药物的应用  
  
第四章 中国药事服务业发展模式与案例剖析  
　　4.1 临床药事服务模式路径选择  
　　　　4.1.1 我国临床药事服务模式3层次  
　　　　4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择  
　　　　（1）改革临床药学教育  
　　　　（2）临床药事服务需要制度平台  
　　　　（3）完善医院药事继续教育工作  
　　　　（4）加强宣传，促进临床药事服务发展  
　　4.2 常见药事服务模式分析与思考  
　　　　4.2.1 常见的药事服务模式分类  
　　　　4.2.2 常见的药事服务模式分析  
　　　　（1）临床药事服务模式  
　　　　（2）柜台（窗口）服务模式  
　　　　（3）药物咨询室模式  
　　　　（4）热线电话服务模式  
　　　　（5）药事服务网站模式  
　　　　（6）药物知识讲座模式  
　　　　4.2.3 对药事服务模式的思考  
　　　　（1）对药事服务模式的思考  
　　　　1）监督、检测应是重要内容  
　　　　2）加强对护士的药学培训和指导  
　　　　3）药物咨询室不能游离于药品的供应链之外  
　　　　4）窗口服务模式中应注意提高患者用药的依从性  
　　　　（2）药事服务业的本质内涵  
　　4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景  
　　　　4.3.1 全程化药事服务特点  
　　　　4.3.2 全程化药事服务实施现状  
　　　　（1）全程化药事服务实施内容  
　　　　（2）全程化药事服务医院开展现状  
　　　　（3）全程化药事服务医院开展可行性对策  
　　4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景  
　　　　4.4.1 生命期药事服务定义  
　　　　4.4.2 生命期药事服务特征  
　　　　4.4.3 生命期药事服务平台构建  
　　　　4.4.4 生命期药事服务发展前景  
　　4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景  
　　　　4.5.1 精细化药事服务相关概述  
　　　　（1）精细化药事服务定义  
　　　　（2）精细化药事服务体现  
　　　　4.5.2 精细化药事服务模式  
　　　　（1）药品布局专科化  
　　　　（2）用药交代系统化  
　　　　（3）药物咨询专业化  
　　　　（4）质控管理集体化  
　　　　（5）点面结合人性化  
　　　　4.5.3 精细化药事服务发展前景  
　　4.6 药事服务模式发展案例探讨  
　　　　4.6.1 天津市人民医院  
　　　　（1）医院“一站式”服务模式简介  
　　　　1）“一站式”服务模式背景  
　　　　2）医院门诊“一站式”服务  
　　　　（2）改变传统的门诊药房服务模式  
　　　　1）人性化的柜台服务模式  
　　　　2）实行弹性工作制  
　　　　3）设立门诊用药咨询服务  
　　　　（3）门诊药房业务流程再造措施  
　　　　1）计算机网络软件的应用  
　　　　2）引入气动物流系统  
　　　　（4）门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策  
　　　　4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科  
　　　　（1）临床药师与药房药师分享临床病例  
　　　　（2）临床药师参与日常口服摆药工作  
　　　　（3）临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理  
　　　　（4）临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务  
　　　　4.6.3 深圳龙岗社区  
　　　　（1）接诊前  
　　　　1）派发药学宣传资料  
　　　　2）建立社区居民的健康档案  
　　　　3）建立健康教育和药事服务宣传专栏  
　　　　4）建立药师社区服务网站或药师博客  
　　　　（2）就诊中  
　　　　1）用药过程监测  
　　　　2）完善相关资料，审核处方  
　　　　3）随临床医师接诊患者，掌握第一手资料  
　　　　（3）用药后  
　　　　1）入户随访  
　　　　2）电话随访  
　　　　3）网络沟通  
　　　　4）健康档案的整理和数据资料的分析  
　　　　（4）可行性社区药事服务模式  
　　　　（5）社区药事服务模式发展展望  
  
第五章 中国医院药房药事服务现状与前景展望  
　　5.1 医院药事服务理论模型研究  
　　　　5.1.1 医院药事服务理论模型简介  
　　　　5.1.2 医院药事服务理论模型研究  
　　　　（1）正确领导——“鱼眼”  
　　　　（2）共同愿景——“鱼头”  
　　　　（3）药学服务机制——“鱼身”  
　　　　（4）药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”  
　　　　（5）持续的行动——“鱼尾”  
　　　　（6）宏观环境——“水”  
　　5.2 医院药事服务供需基本面分析  
　　　　5.2.1 医院药事服务供给面分析  
　　　　（1）医院临床药师总数  
　　　　（2）医院药师类型分布  
　　　　（3）医院药师学历分布  
　　　　（4）医院药师技术资格分布  
　　　　5.2.2 医院药事服务需求面分析  
　　　　（1）我国医院收入构成  
　　　　1）政府投入  
　　　　2）医疗收入  
　　　　3）药品收入  
　　　　（2）我国医院门诊和出院病人药费  
　　　　1）医院门诊病人人均医药费  
　　　　2）综合医院门诊病人人均医药费  
　　　　3）医院出院病人人均医药费  
　　　　4）综合医院出院病人人均医药费  
　　5.3 医院药事服务影响因素市场调查  
　　　　5.3.1 调查资料与方法  
　　　　5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果  
　　　　（1）法规方面因素  
　　　　（2）药师观念因素  
　　　　（3）药师专业因素  
　　　　（4）教育方面因素  
　　　　（5）行政领导因素  
　　　　（6）药学资源因素  
　　　　（7）公众对药师态度因素  
　　5.4 医院药事服务现状与前景展望  
　　　　5.4.1 医院药事服务要点  
　　　　（1）医院工作要点  
　　　　（2）药师工作要点  
　　　　（3）服务职责化  
　　　　1）医学服务职责  
　　　　2）医师的职责  
　　　　（4）服务工作具体化  
　　　　5.4.2 医院药事服务现状  
　　　　（1）药学服务质量较低  
　　　　（2）药学服务模式落后  
　　　　（3）医院药房布局不合理  
　　　　（4）药学服务人才缺乏  
　　　　（5）药师业务水平有限  
　　　　（6）药师药学知识不够  
　　　　（7）药师服务要求不高  
　　　　5.4.3 医院药事服务对策  
　　　　（1）更新和补充药师知识结构  
　　　　（2）加强门诊药房的核心服务  
　　　　（3）推进药师走向临床  
　　　　（4）拓宽医院的医疗服务  
　　　　5.4.4 医院药事服务前景展望  
　　　　（1）药房工作的转变  
　　　　（2）重视药房药学服务  
　　　　（3）完善医院药房药学服务制度  
　　5.5 医院急诊药事服务与风险防范  
　　　　5.5.1 医院急诊医疗服务情况  
　　　　（1）医院门急诊人次数  
　　　　（2）医院门急诊人次构成  
　　　　（3）医院门急诊服务质量  
　　　　5.5.2 医院急诊药事服务特点  
　　　　（1）急诊药事与药学服务共性  
　　　　（2）急诊药事服务具体特点  
　　　　（3）急诊药事服务客观要求  
　　　　5.5.3 医院急诊药事服务风险预警  
　　　　（1）硬件设施方面  
　　　　（2）工作强度方面  
　　　　（3）收费记账方面  
　　　　（4）急诊医生方面  
　　　　（5）急诊病人方面  
　　　　（6）急诊药师方面  
　　　　5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策  
　　　　（1）合理调配处方  
　　　　（2）有序布局药品  
　　　　（3）设急救药品专区  
　　　　（4）加强内部管理  
　　　　（5）做好发药说明  
　　　　（6）重视过敏反应  
　　　　（7）强化效期管理  
　　　　（8）开展药物咨询  
　　　　（9）树立药师形象  
　　5.6 医院门诊药事服务现状研究  
　　　　5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查  
　　　　（1）资料与方法  
　　　　（2）门诊药房药事服务调查  
　　　　1）咨询者性别与年龄  
　　　　2）咨询的药物类型  
　　　　3）咨询的主要内容  
　　　　（3）门诊药房药事服务调查分析  
　　　　1）老年人和女性患者咨询较多  
　　　　2）骨科药物及心血管咨询较多  
　　　　3）药物咨询的主要内容  
　　　　4）门诊药物药事服务质量调查  
　　　　5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究  
　　　　（1）资料来源与方法  
　　　　（2）分析指标与方法  
　　　　（3）指标研究结果  
　　　　1）医生讲解药物使用方法比例  
　　　　2）病人询问药物使用方法比例  
　　　　（4）大型医院门诊药事服务发展建议  
　　　　1）应与患者及时沟通  
　　　　2）应提供可靠的信息来源  
　　　　3）医生的药事服务质量亟待提高  
　　　　4）通过共同制定治疗方案取得协调一致  
　　5.7 基层医院药事服务现状探讨  
　　　　5.7.1 基层医院医疗服务情况  
　　　　（1）机构数  
　　　　（2）床位数  
　　　　（3）药师数  
　　　　5.7.2 基层医院药事服务现状  
　　　　（1）基层医院药事服务  
　　　　1）建立优良药品调剂规范  
　　　　2）培养优秀药师团队  
　　　　3）设立药品咨询窗口  
　　　　（2）基层医院药事服务发展建议  
  
第六章 中智^林^－中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与前景展望  
　　6.1 社会药房规模及发展趋势  
　　　　6.1.1 社会药房数量及结构  
　　　　（1）社会药房数量规模  
　　　　（2）连锁药店数量规模  
　　　　6.1.2 社会药房药品销售现状  
　　　　6.1.3 社会药房盈利水平分析  
　　　　（1）百强零售药店利润水平  
　　　　（2）连锁药店行业利润水平  
　　　　6.1.4 社会药房发展趋势分析  
　　6.2 社会药房药事服务与案例分析  
　　　　6.2.1 我国社会药房药事服务现状  
　　　　（1）社会药房药事服务现状  
　　　　1）社会药房药品质量和监管  
　　　　2）社会药房药学专业技术人才  
　　　　3）社会药房药学服务人员素质  
　　　　4）社会药房患者个性化用药档案  
　　　　5）社会药房公众用咨询服务滞后  
略……

了解《[2024年版中国药事服务业市场现状调研与发展前景趋势分析报告](https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html)》，报告编号：1959885，

请致电：400-612-8668、010-66181099、66182099、66183099，

Email邮箱：[Kf@20087.com](mailto:Kf@20087.com)

详细介绍：<https://www.20087.com/5/88/YaoShiFuWuYeShiChangDiaoYanYuQia.html>

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！